



**Update and Alignment Guide**  
**Guide de mise à jour et d'alignement**  
**Guía de actualizaciones y alineación**  
**Guia de atualizações e alinhamento**

**Epson® SureColor® F7170**

Contents

Contents ..... 2

Updates ..... 3

Parallel Adjustment ..... 3

    Adjusting the Media Feeding Unit ..... 4

    Adjusting the Take-up Reel ..... 17

Table des matières

Mises à jour ..... 31

Ajustement parallèle ..... 31

    Ajustement de l'unité d'alimentation de papier ..... 32

    Ajustement de la bobine réceptrice automatique ..... 45

Contenido

Actualizaciones ..... 61

Ajuste paralelo ..... 61

    Ajuste de la unidad de alimentación de papel ..... 62

    Ajuste del rodillo de recogida ..... 75

Conteúdo

Atualizações ..... 89

Ajuste paralelo ..... 89

    Ajuste da unidade de alimentação de mídia ..... 90

    Ajuste do rolo de coleta ..... 103

Your printer includes updated firmware, new troubleshooting recommendations, and a kit containing a new alignment tool and adjustment guides.

This booklet describes the updates and tells you how to perform parallel adjustment using the new parts.

## Updates

The new firmware and troubleshooting procedures include the following:

- The Feed Speed option for custom media is set to **Auto** by default. If you see strips of uneven color, horizontal lines, or banding on printouts, try lowering the feed speed to **Lv1**.
- The message displayed for ink and chip unit replacement is: **Check Ink Levels**.

Note that the use of a face mask is recommended when refilling ink or replacing the waste ink bottle.

- If media printed at high density is creased, set the Take-up Tension to **Manual**, and choose **Lv1** or **Lv2**.

If media skew is detected, try the following recommendations:

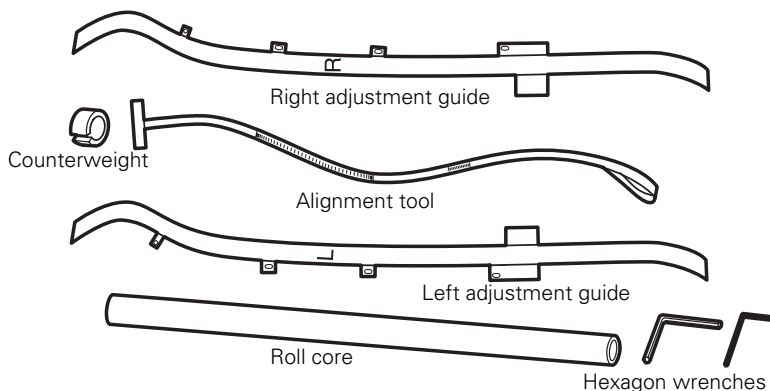
- Use the parallel adjustment procedure described in this booklet.
- Set the auto take-up unit to roll the media with the printed side in.
- Use media at least 36 inches (91.4 cm) wide.
- For thick media, set the software RIP to 3 passes or higher.

## Parallel Adjustment

The parallel adjustment procedure ensures that media is fed straight into the printer and onto the auto take-up reel. Use this procedure if you have problems with media feeding or take-up, or if the printer has been moved.

## 4 | Adjusting the Media Feeding Unit

You can use the adjustment paper included with the printer, as described in the *User's Guide* or the new adjustment guides and alignment tool (shown below), as described in this booklet.

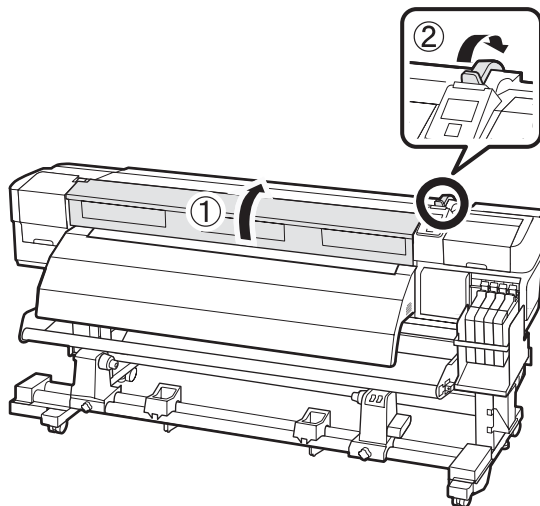


Before you begin the parallel adjustment procedure, make sure the printer is leveled and on a level surface. Carefully unroll the adjustment guides.

### Adjusting the Media Feeding Unit

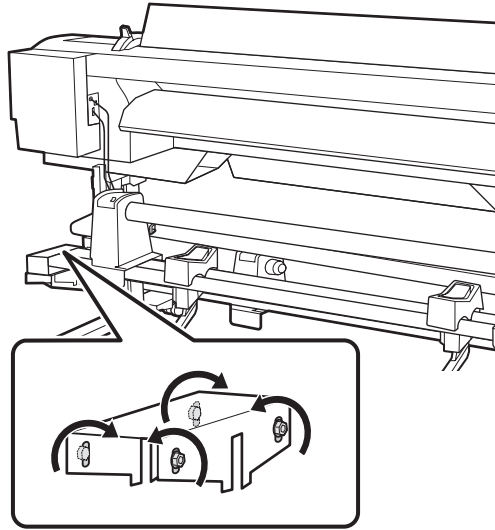
Two people are required for parallel adjustment, one in front of the printer, and one in back. Make sure the printer is off before you begin.

1. Open the front cover and push back the media loading lever.

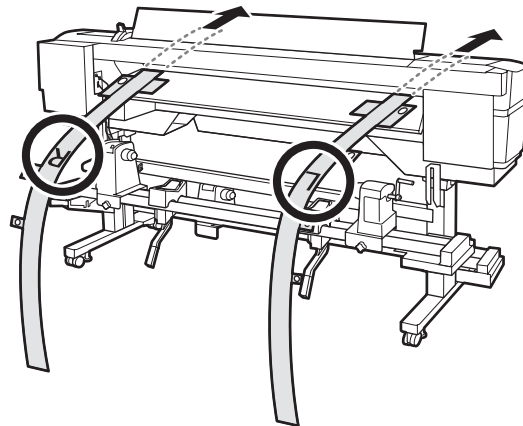




2. On the back of the printer, use the large hexagon wrench to loosen the four fixing screws as shown:

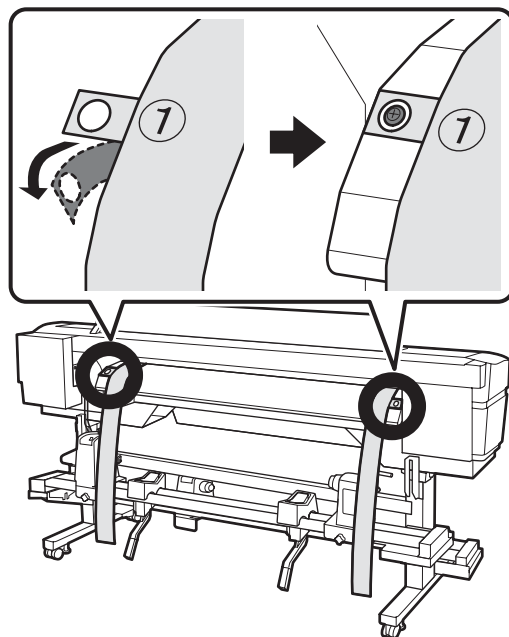


3. From the back of the printer, feed the left and right adjustment guides through the paper path.



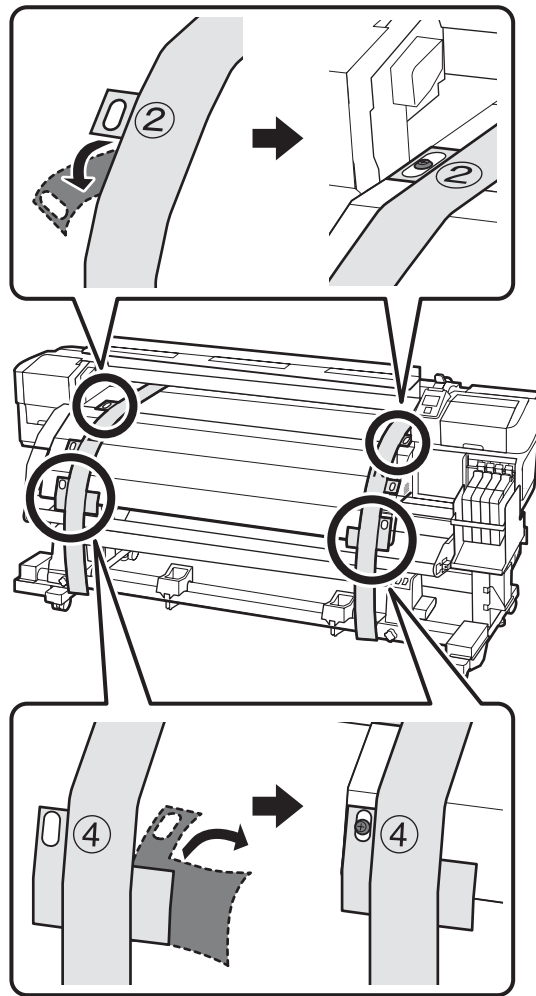
## 6 | Adjusting the Media Feeding Unit

4. Place the tabs over the screws at the back of the printer and remove the backing to secure the tabs.



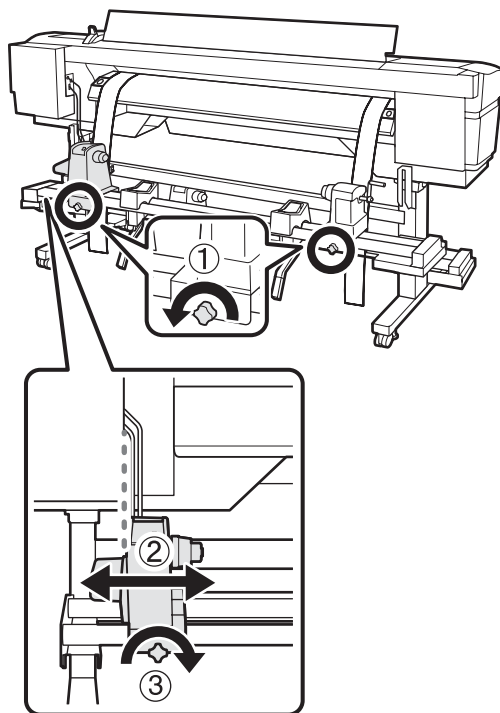
**Note:** The adhesive does not damage the heating unit.

5. Place the tabs over the screws at the front of the printer and attach them as shown:

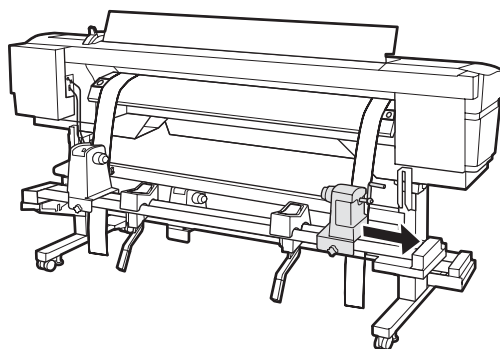


## 8 | Adjusting the Media Feeding Unit

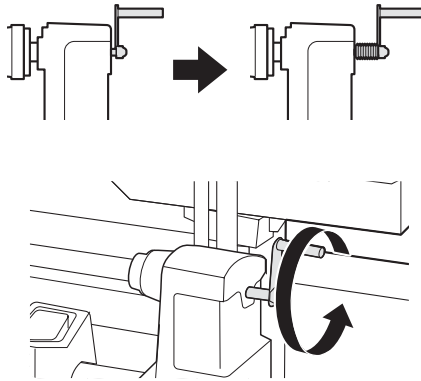
6. At the back of the printer, loosen the roll holder fixing screws and align the left side of the roll holder with the left side of the printer as shown. Then tighten the roll holder fixing screw to secure it in place.



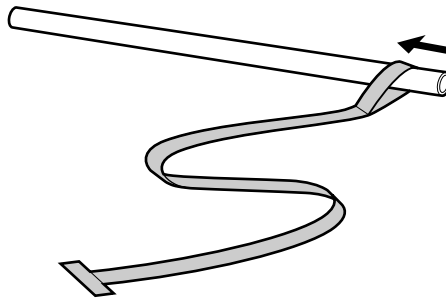
7. Adjust the right roll holder so that the distance between the two is wider than the roll core.



**Note:** If the roll holder handle shaft is pushed in, rotate the handle toward you (counterclockwise) until it stops.

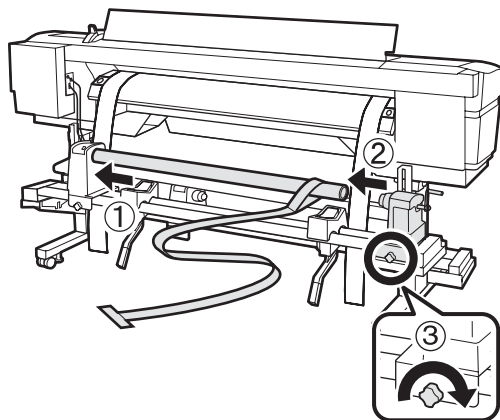


8. Slide the roll core into the loop at the end of the alignment tool.

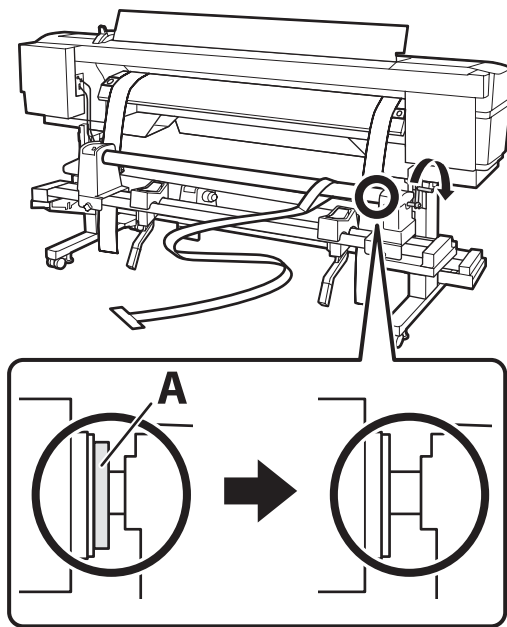


## 10 | Adjusting the Media Feeding Unit

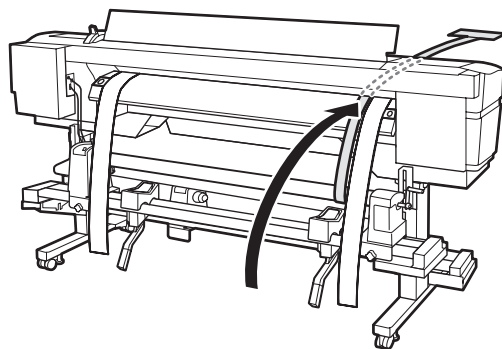
9. Insert the roll core with the alignment tool into the left roll holder. Then insert the right roll holder into the roll core and tighten the roll holder fixing screw.



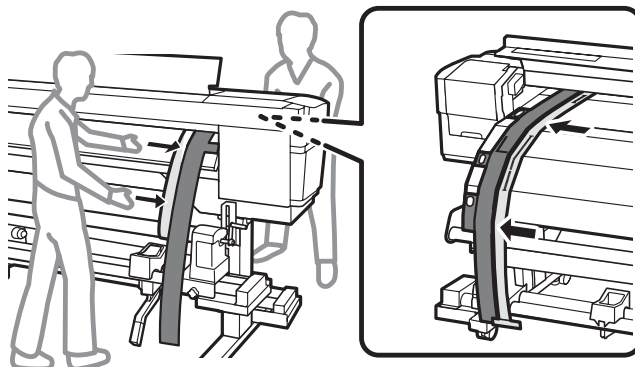
10. Rotate the handle until part A in the illustration below is fully inserted as shown:



11. Feed the alignment tool into the printer.

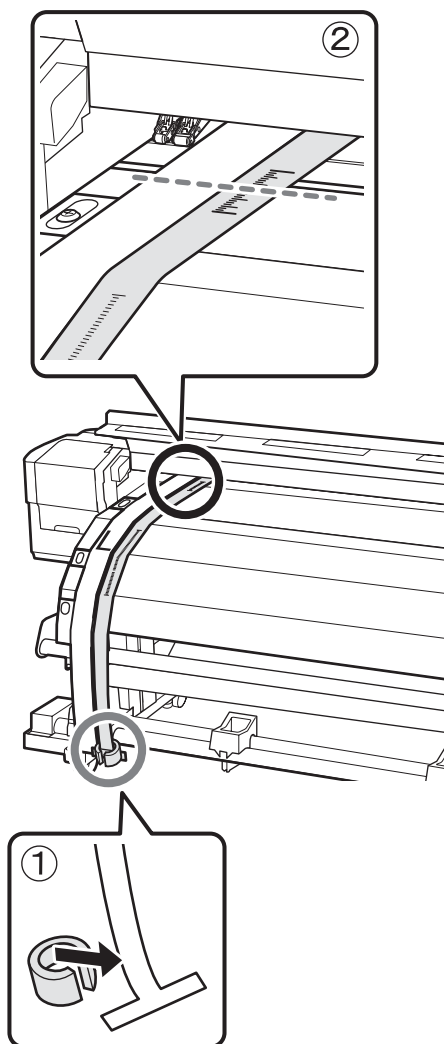


12. Place the alignment tool next to the left adjustment guide and line them up at the front and back of the printer.



## 12 | Adjusting the Media Feeding Unit

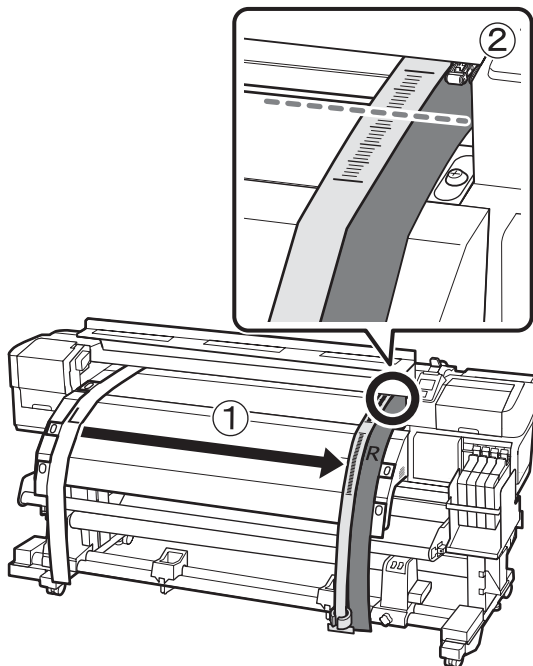
13. Attach the counterweight to the alignment tool to keep it stretched taut. Note the location where it crosses the front of the white line on the platen.





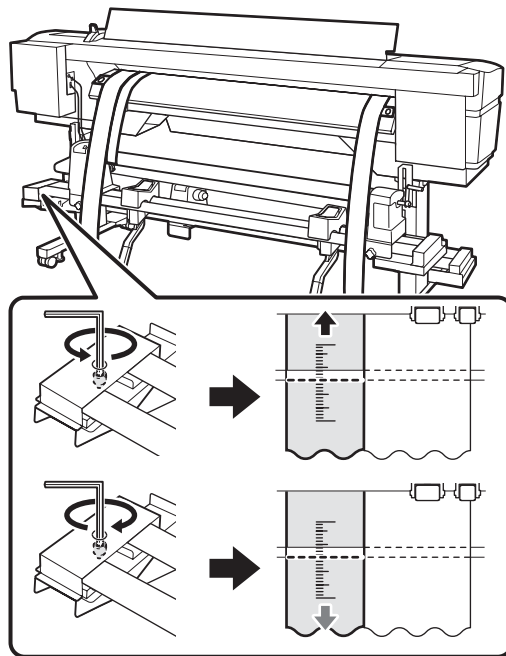
14. Lift up the alignment tool and slide it to the other side of the printer, next to the right adjustment guide. Line up the alignment tool and the adjustment guide at the front and back of the printer.

Note the location where the alignment tool crosses the front of the white line on the platen. If the location is different from the left side, go to step 15. If they are the same, go to step 16.

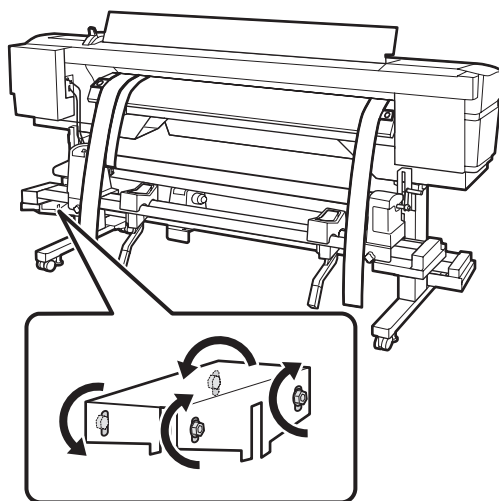


## 14 | Adjusting the Media Feeding Unit

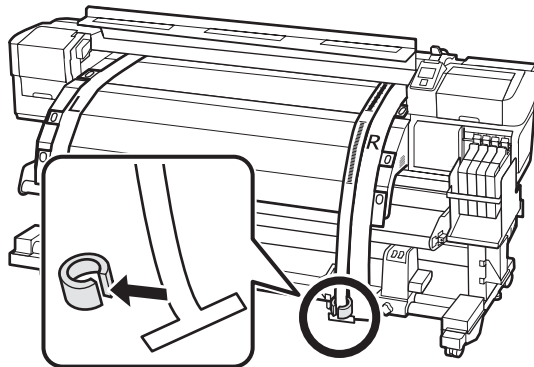
15. Make sure all four of the mounting screws are loose. To make adjustments, have a person at the back of the printer turn the silver adjustment screw. Turn the screw counterclockwise to move the line back, and turn it clockwise to move the line forward. The line will move approximately 1 mm with each turn of the screw. Continue to turn the silver adjustment screw until the measurements are the same.



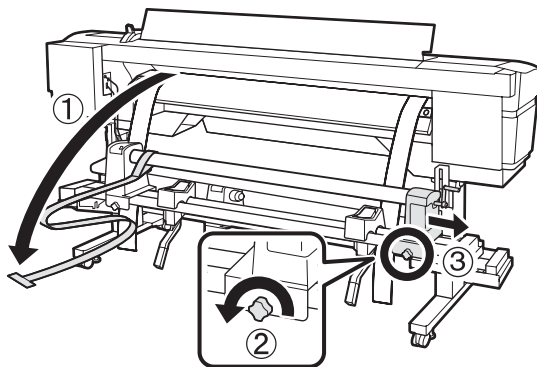
16. Use the large hexagon wrench to fully tighten all four of the mounting screws.



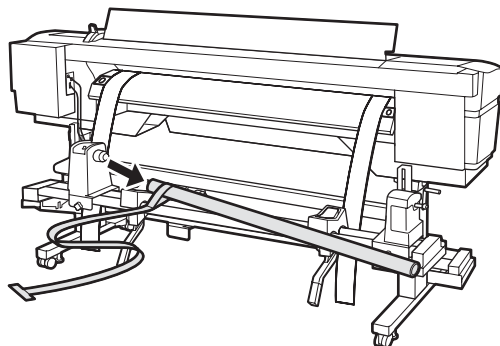
17. At the front of the printer, remove the counterweight from the alignment tool.



18. From the back of the printer, remove the alignment tool. Then loosen the right roll holder fixing screw and slide out the right roll holder.



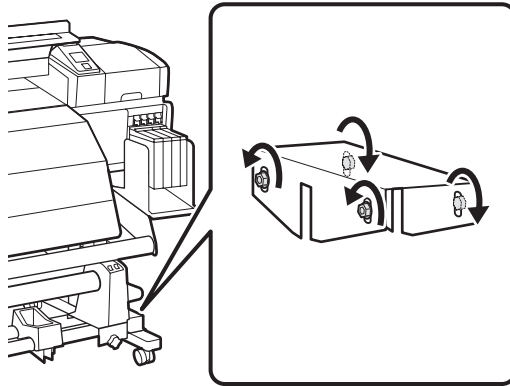
19. Remove the roll core and the alignment tool.



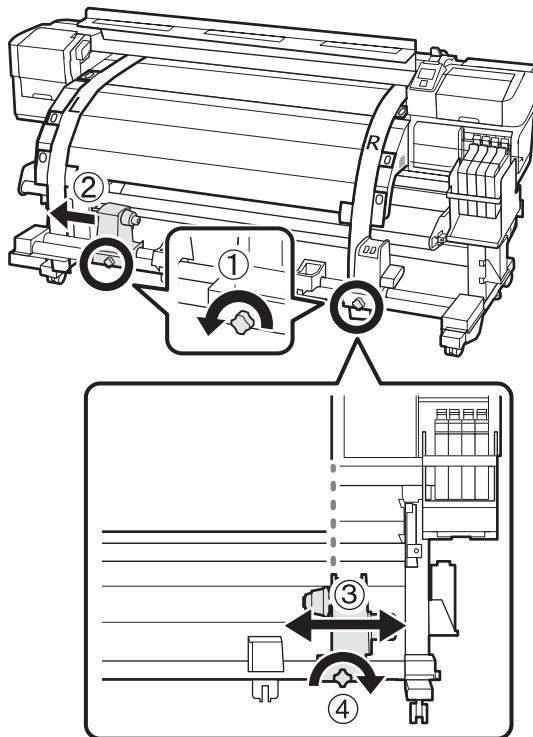
## Adjusting the Take-up Reel

Once you have adjusted the media feeding unit, you need to perform a similar procedure on the take-up reel unit. Two people are required, one in front of the printer and one in back.

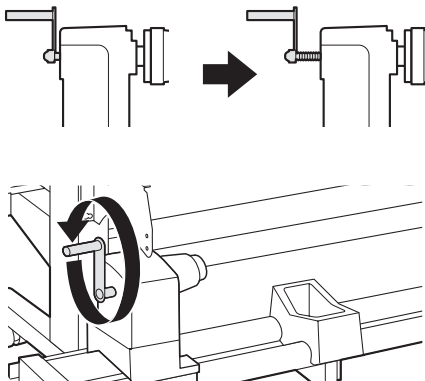
1. Use the large hexagon wrench to loosen the four fixing screws on the front of the printer as shown:



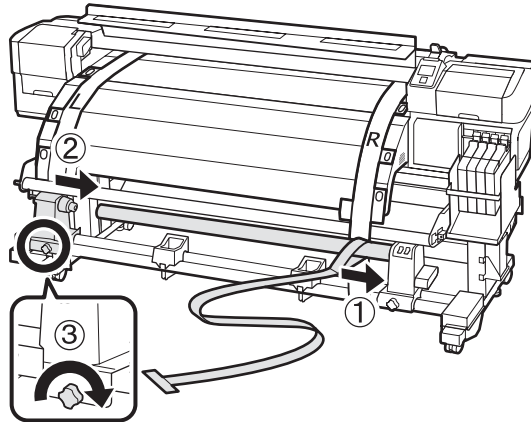
2. Loosen the roll core holder locking screws and move the left roll core holder all the way to the left. Align the inside edge of the right roll core holder with the outside edge of the after heater, then tighten the right roll core holder locking screw.



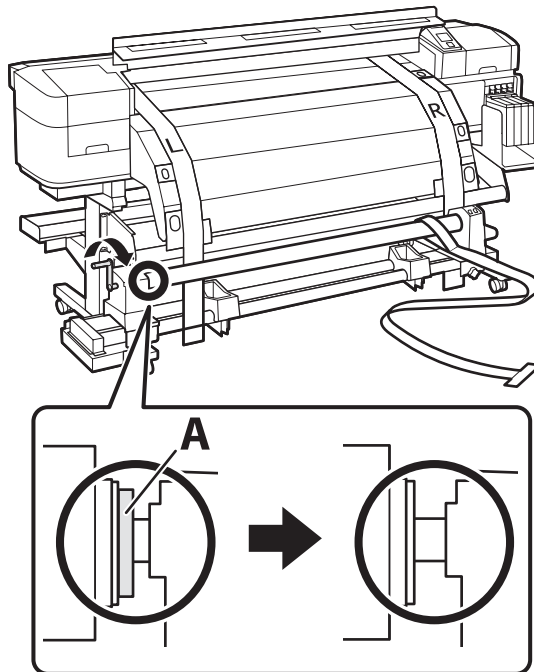
**Note:** If the left roll core handle shaft is pushed in, rotate the handle until it stops.



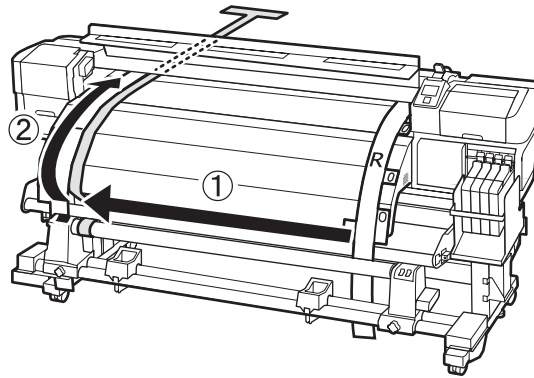
3. Insert the roll core with the alignment tool into the right roll holder. Then insert the left roll core holder into the roll core and tighten the roll core holder locking screw.



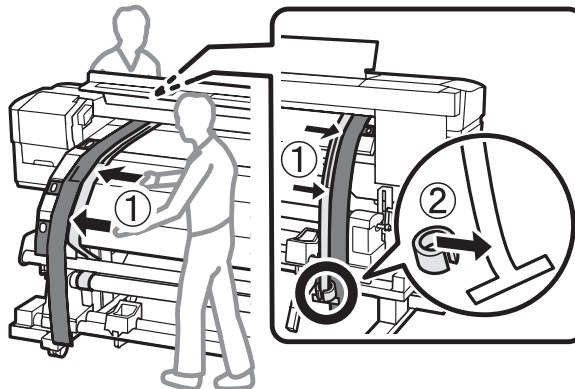
4. Rotate the handle until part A in the illustration below is fully inserted as shown:



5. Move the alignment tool to the left side and feed it through the paper path between the media guide bar and the after heater.

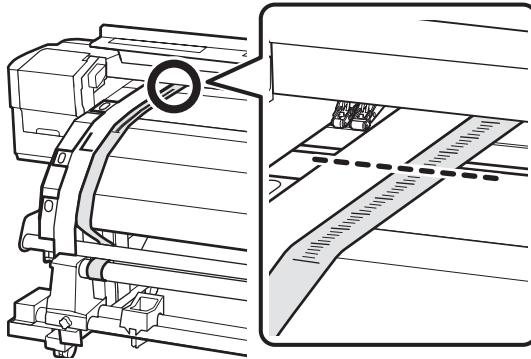


6. Place the alignment tool next to the left adjustment guide and line them up at the front and back of the printer. Then attach the counterweight to the alignment tool.



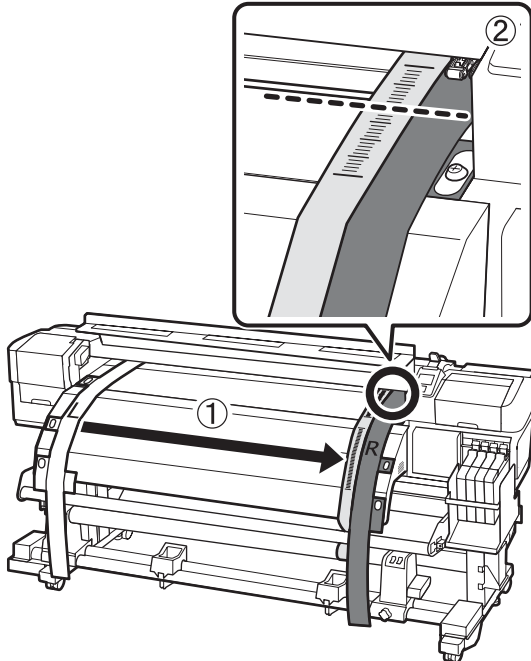


7. Note the location where the alignment tool crosses the front of the white line on the platen.

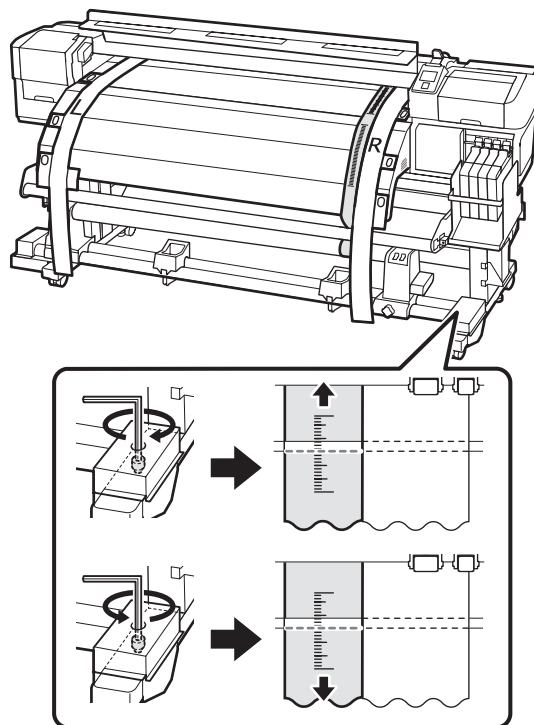


8. Lift up the alignment tool and slide it to the other side of the printer, next to the right adjustment guide. Line up the alignment tool and the adjustment guide at the front and back of the printer.

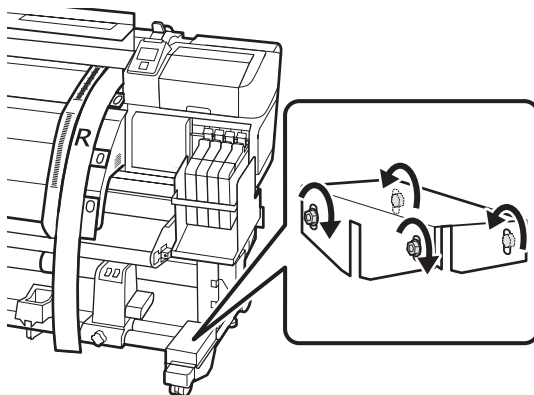
Note the location where the alignment tool crosses the front of the white line on the platen. If the location is different from the left side, go to step 9. If they are the same, go to step 10.



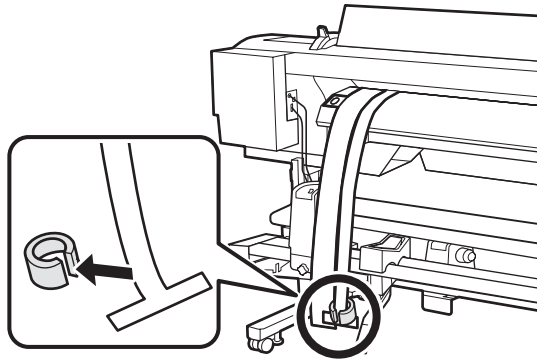
9. Make sure all four of the mounting screws are loose. To make adjustments, use the large hexagon wrench to turn the adjustment screw counterclockwise to move the line back, and turn it clockwise to move the line forward. The line will move approximately 1 mm with each turn of the screw. Continue to turn the silver adjustment screw until the measurements are the same.



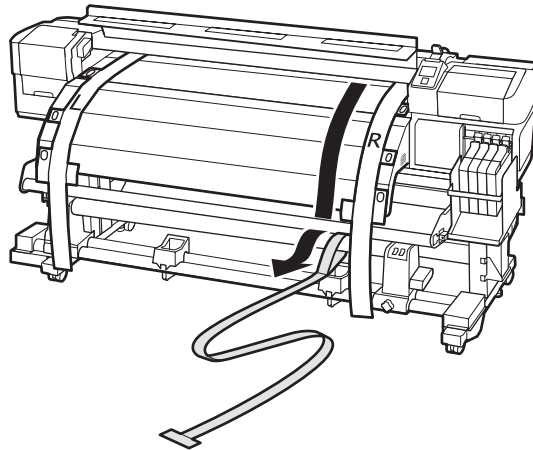
10. Fully tighten all four of the screws on the right bracket to secure it in place.



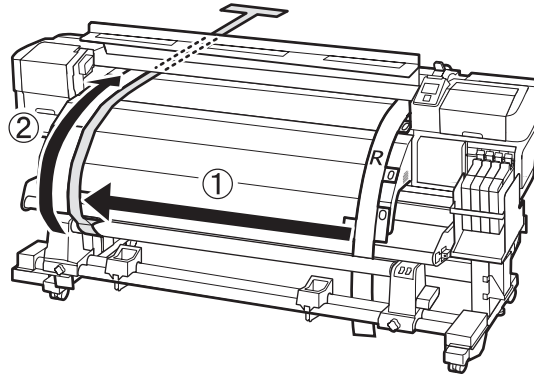
11. At the back of the printer, remove the counterweight.



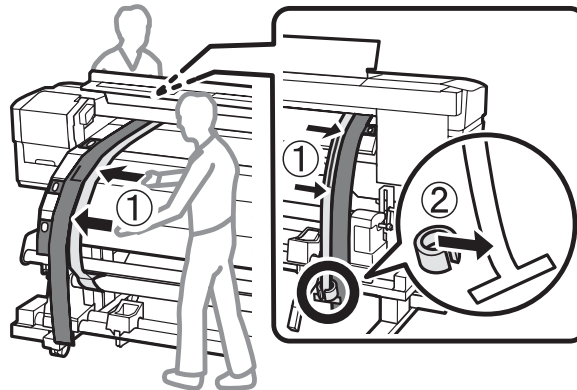
12. At the front of the printer, remove the alignment tool.



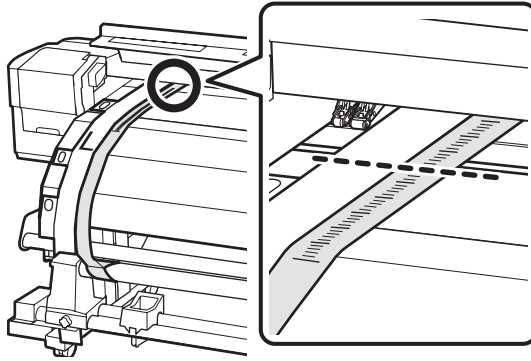
13. Move the alignment tool to the left side and feed it through the paper path between the media guide bar and the after heater.



14. Place the alignment tool next to the left adjustment guide and line them up at the front and back of the printer. Then attach the counterweight to the alignment tool.

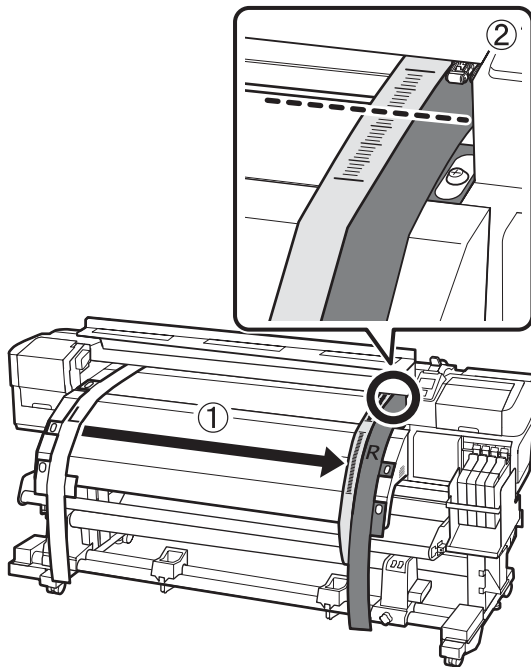


15. Note the location where the alignment tool crosses the front of the white line on the platen.

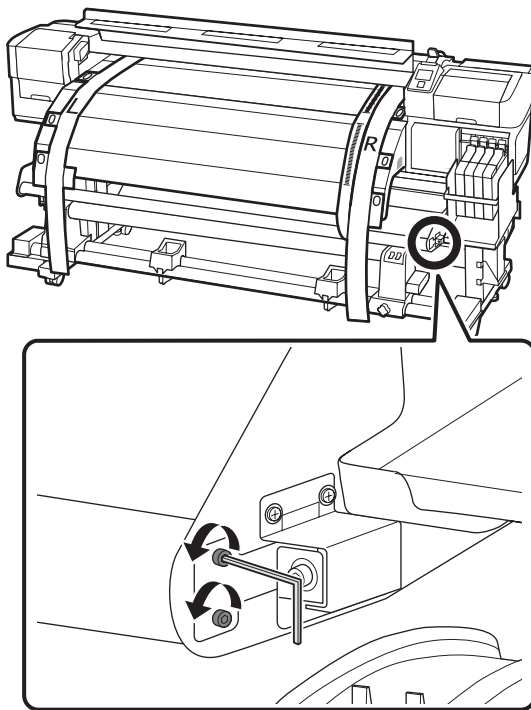


16. Lift up the alignment tool and slide it to the other side of the printer, next to the right adjustment guide. Line up the alignment tool and the adjustment guide at the front and back of the printer.

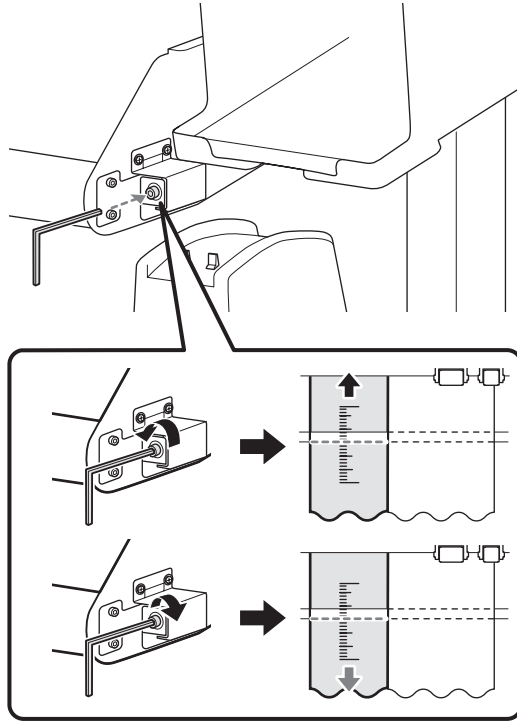
Note the location where the alignment tool crosses the front of the white line on the platen. If the location is different from the left side, go to step 17. If they are the same, go to step 20.



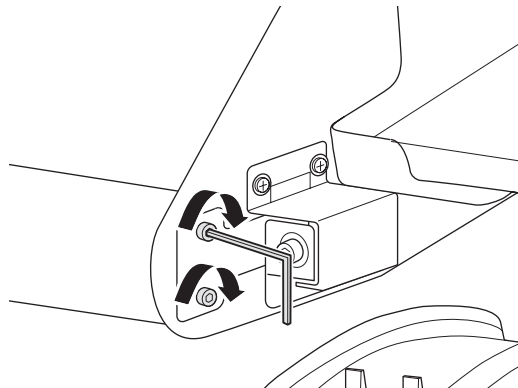
17. Use the small hexagon wrench to loosen the two screws.



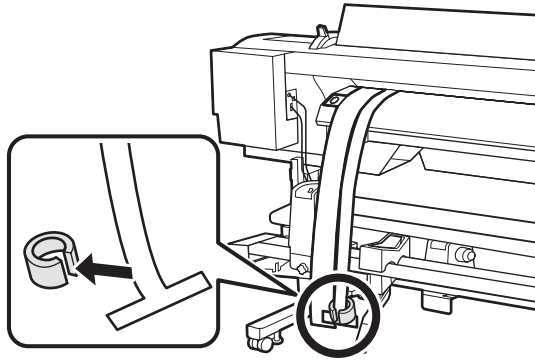
- 18.** Make adjustments using the large hexagon wrench while holding the media guide bar. Turn the adjustment screw counterclockwise to move the line back, and turn it clockwise to move the line forward. The line will move approximately 1 mm with each turn of the screw. Continue to turn the adjustment screw until the measurements are the same.



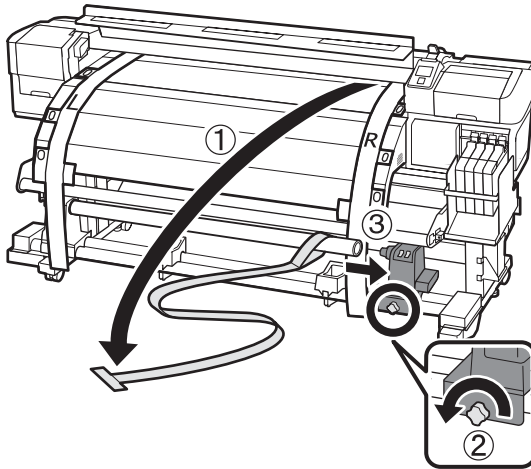
- 19.** Use the small hexagon wrench to tighten the two screws.



20. At the back of the printer, remove the counterweight.

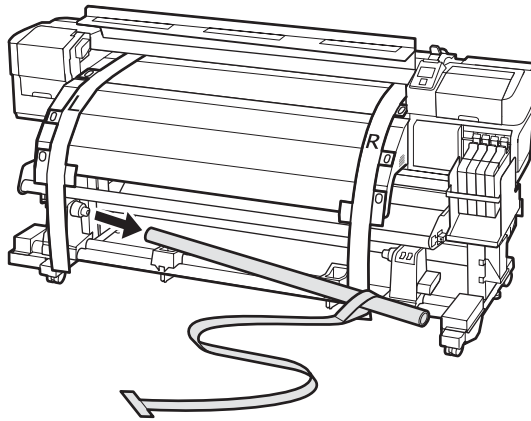


21. At the front of the printer, remove the alignment tool. Then loosen the roll holder locking screw and remove the right roll holder.

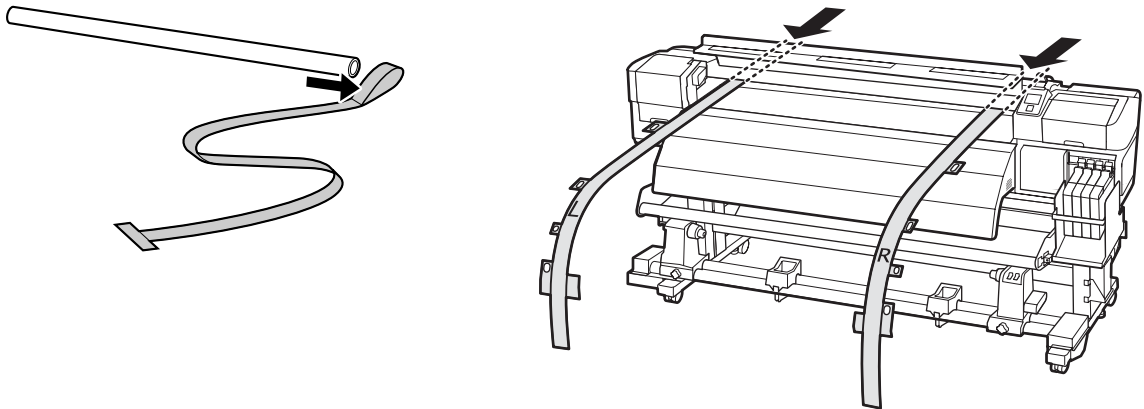




22. Remove the roll core and the alignment tool.



23. Remove the alignment tool from the roll core, then remove the adjustment guides from the printer.



Use a damp lint-free cloth to wipe off any dust and lint from the back of the adjustment guides. Roll up the alignment tool and adjustment guides and store them so that they don't become creased.

EPSON and SureColor are registered trademarks, and EPSON Exceed Your Vision is a registered logomark of Seiko Epson Corporation.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

This information is subject to change without notice.



Votre imprimante inclut un micrologiciel mis à jour, de nouvelles recommandations de dépannage, ainsi qu'un nouvel ensemble comprenant un outil d'alignement et des guides d'ajustement.

Ce livret décrit les mises à jour installées et vous indique comment effectuer un ajustement parallèle avec les nouveaux outils.

## Mises à jour

Voici une liste des nouveautés du micrologiciel et des nouvelles procédures de dépannage :

- L'option Vitesse d'alimentation pour les supports personnalisés est réglée à **Auto** par défaut. Si vous remarquez des lignes de couleur inégale, des lignes horizontales ou des bandes sur vos tirages, essayez de réduire la Vitesse d'alimentation à **Lv1**.
- Le message qui s'affiche lorsqu'il est temps de remplacer une cartouche d'encre ou une puce est le suivant : **Vérifier les niveaux d'encre**.

Notez que nous recommandons l'utilisation d'un masque lorsque vous remplissez l'encre ou remplacez la bouteille d'encre usagée.

- Si un support imprimé à haute densité se froisse durant l'impression, réglez la Tension d'alimentation à **Manuel**, et choisissez **Lv1** ou **Lv2**.

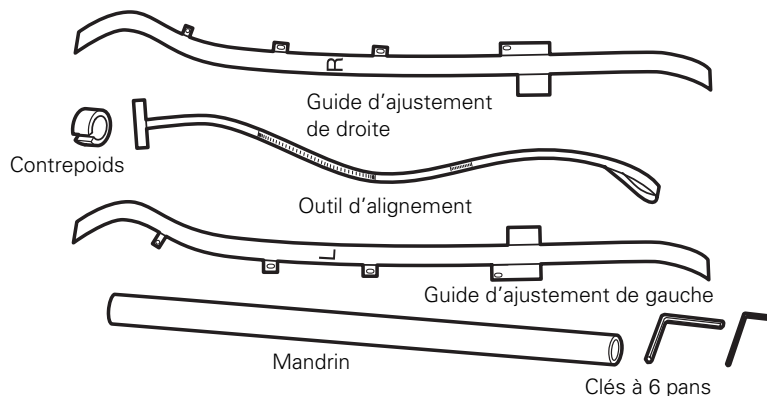
Si l'imprimante détecte que le support est de biais, essayez les recommandations suivantes :

- Effectuez la procédure d'ajustement parallèle telle que décrite dans ce livret.
- Réglez la bobine réceptrice automatique de façon à ce qu'elle enroule le support avec le côté imprimé vers l'intérieur.
- Utilisez un support d'au moins 36 po (91.4 cm) de large.
- Pour les supports épais, réglez le logiciel RIP à 3 passages ou plus.

## Ajustement parallèle

La procédure d'ajustement parallèle veille à ce que le support soit alimenté de façon droite dans l'imprimante et sur la bobine réceptrice automatique. Suivez cette procédure si vous rencontrez des problèmes lors de l'alimentation ou l'enroulement du support, ou après avoir déplacé l'imprimante.

Vous pouvez utiliser le papier d'ajustement inclus avec l'imprimante, tel que décrit dans le *Guide de l'utilisateur*, ou vous pouvez utiliser les nouveaux guides d'ajustement et le nouvel outil d'alignement (illustrés ci-dessous), tel que décrit dans ce livret.

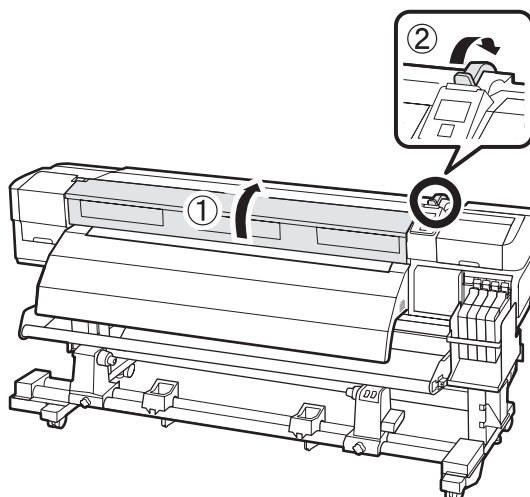


Avant de commencer la procédure d'ajustement parallèle, assurez-vous que l'imprimante est de niveau et est placée sur une surface plate. Déroulez délicatement les guides d'ajustement.

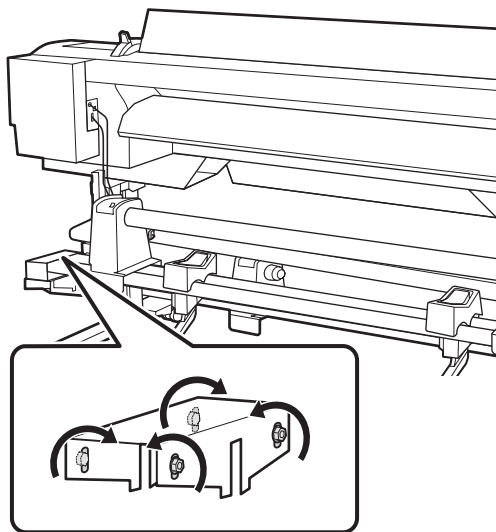
## Ajustement de l'unité d'alimentation de papier

Deux personnes sont nécessaires pour effectuer l'ajustement parallèle : l'une à l'avant de l'imprimante, et l'autre à l'arrière. Assurez-vous que l'imprimante est éteinte avant de commencer.

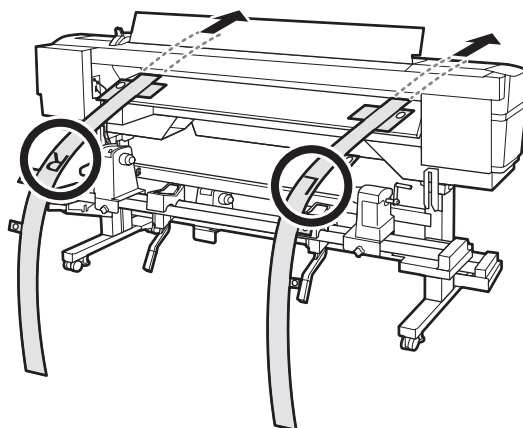
1. Ouvrez le capot avant et poussez le levier de chargement du support vers l'arrière.



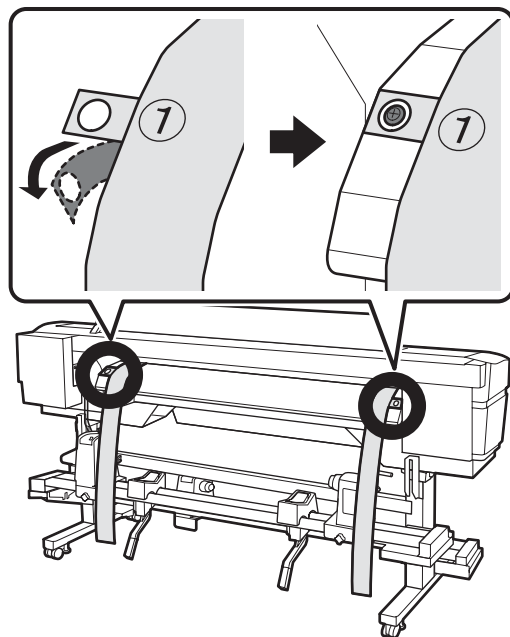
2. À l'arrière de l'imprimante, utilisez la grande clé à six pans pour desserrer les quatre vis de fixation, comme illustré :



3. Depuis l'arrière de l'imprimante, alimentez les guides d'ajustement de droite et de gauche dans le circuit papier.

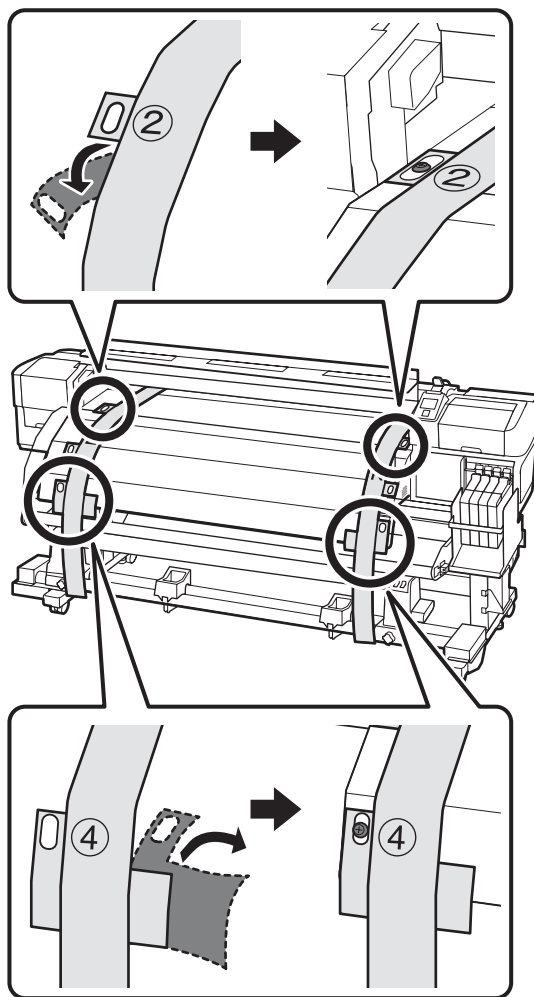


4. Placez les languettes par-dessus les vis à l'arrière de l'imprimante et retirez la pellicule pour coller les languettes.

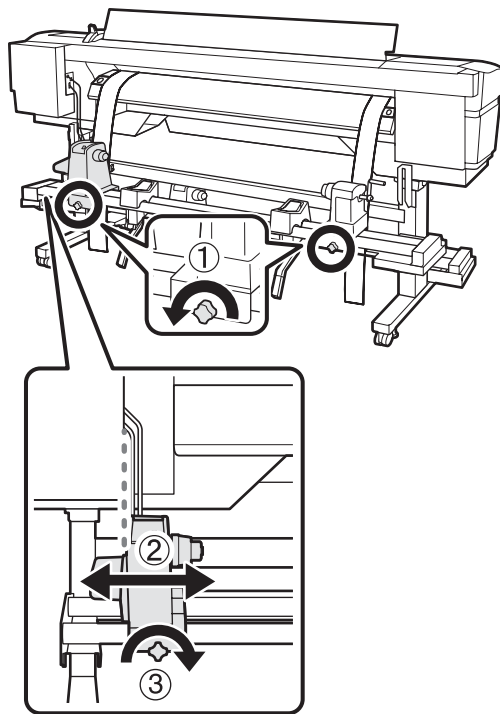


**Remarque :** L'adhésif n'endommagera pas l'unité de chauffage.

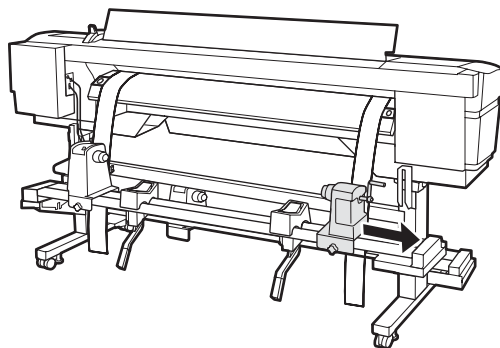
5. Placez les languettes par-dessus les vis à l'avant de l'imprimante et fixez-les comme illustré :



6. À l'arrière de l'imprimante, desserrez les vis de fixation du porte-rouleau et alignez le porte-rouleau de gauche au côté gauche de l'imprimante, comme illustré. Puis, vissez la vis de fixation du porte-rouleau de gauche afin de le fixer en place.

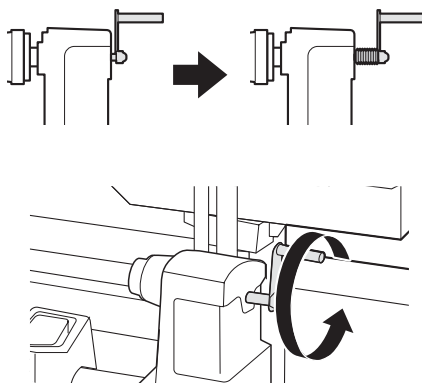


7. Ajustez le porte-rouleau de droite de manière à ce que la distance entre les deux côtés soit plus large que le mandrin.

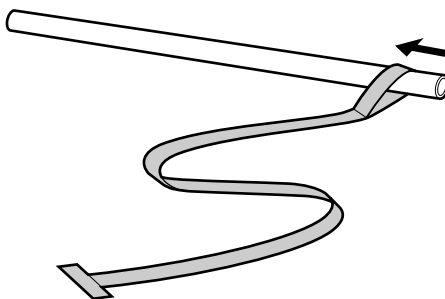




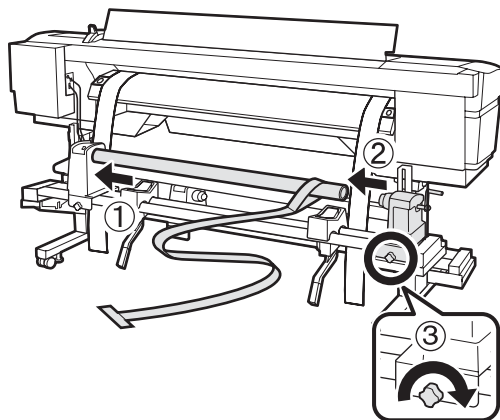
**Remarque :** Si la tige de la poignée du porte-rouleau n'est pas visible, tournez la poignée vers vous (dans le sens contraire des aiguilles d'une montre) jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



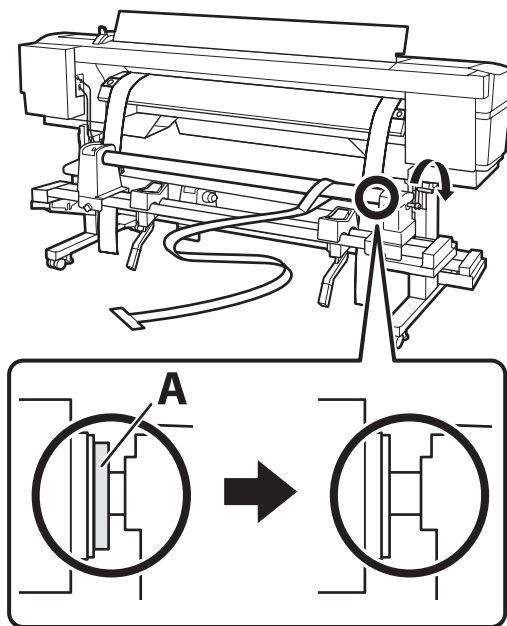
8. Faites glisser le mandrin dans la boucle à l'extrémité de l'outil d'alignement.



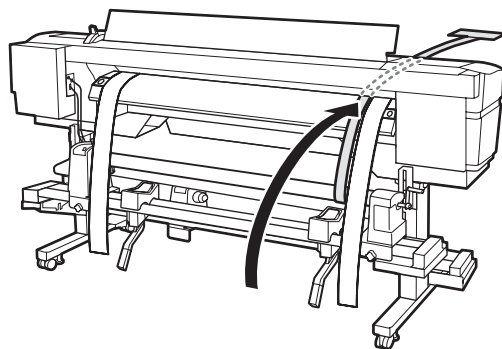
9. Insérez le mandrin avec l'outil d'alignement sur le porte-rouleau de gauche. Puis, insérez le porte-rouleau de droite dans le mandrin et resserrez la vis de fixation.



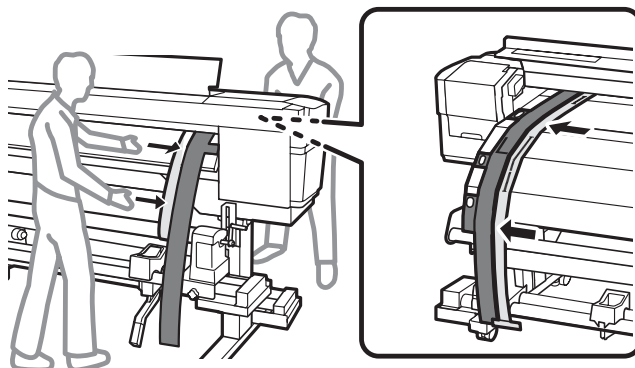
10. Tournez la poignée jusqu'à ce que la pièce A de l'illustration ci-dessous soit complètement insérée, comme illustré :



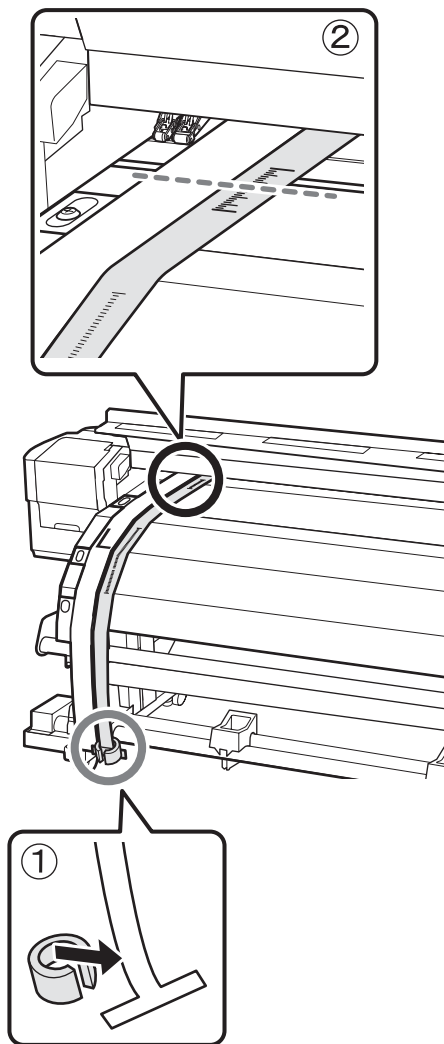
11. Alimentez l'outil d'alignement dans l'imprimante.



12. Placez l'outil d'alignement à côté du guide d'ajustement de gauche, puis alignez-les à l'avant et à l'arrière de l'imprimante.

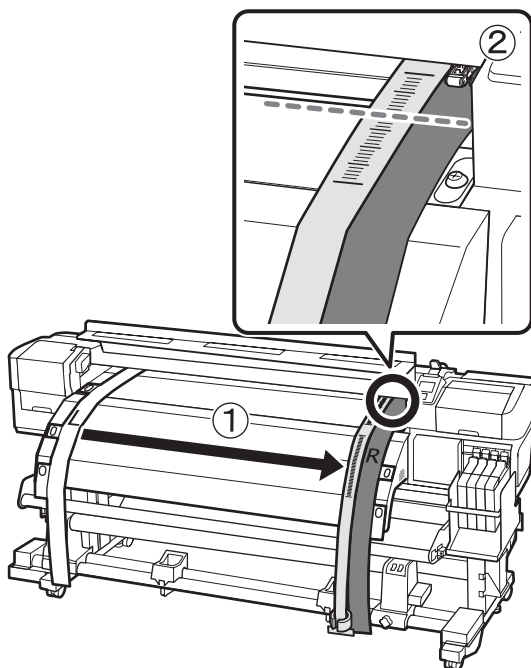


13. Fixez le contrepoids sur l'outil d'alignement afin que ce dernier demeure bien étiré et tendu. Notez l'endroit où il croise l'avant de la ligne blanche sur la platine.

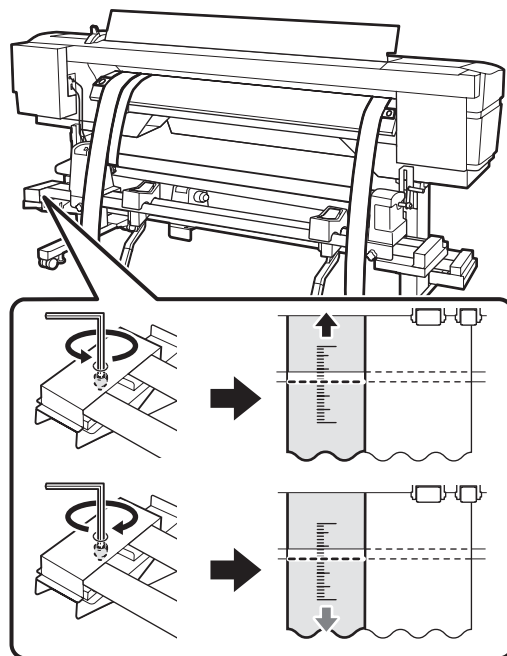


14. Soulevez l'outil d'alignement et glissez-le vers l'autre côté de l'imprimante, à côté du guide d'ajustement de droite. Alignez l'outil d'alignement au guide d'ajustement à l'avant et à l'arrière de l'imprimante.

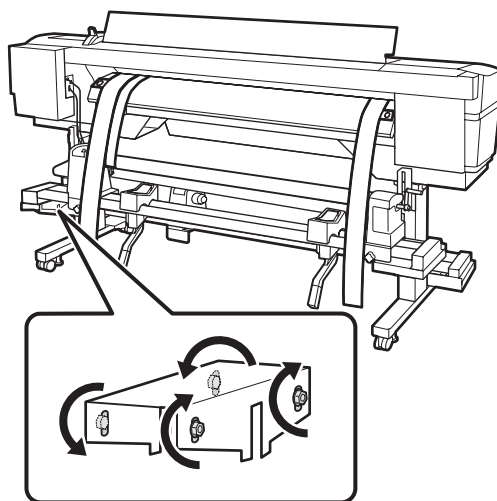
Notez l'endroit où l'outil d'alignement croise l'avant de la ligne blanche sur la platine. Si l'endroit est différent de celui que vous avez noté pour le côté gauche, passez à l'étape 15. Si c'est le même, passez à l'étape 16.



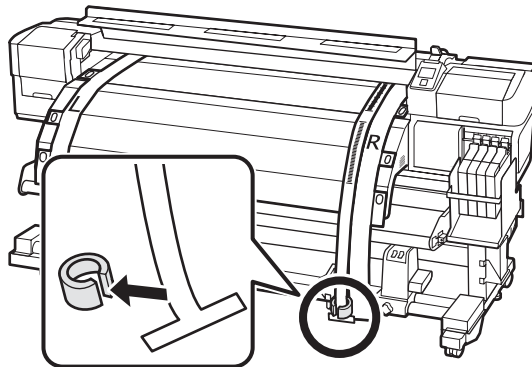
15. Assurez-vous que les quatre vis de fixation sont bien desserrées. Pour effectuer des ajustements, la personne à l'arrière de l'imprimante doit tourner la vis d'ajustement argentée. Tournez la vis dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour déplacer la ligne vers l'arrière, ou dans le sens des aiguilles d'une montre pour la déplacer vers l'avant. La ligne se déplacera d'environ 1 mm à chaque tour de la vis. Continuez de tourner la vis d'ajustement argentée jusqu'à ce que les mesures soient les mêmes.



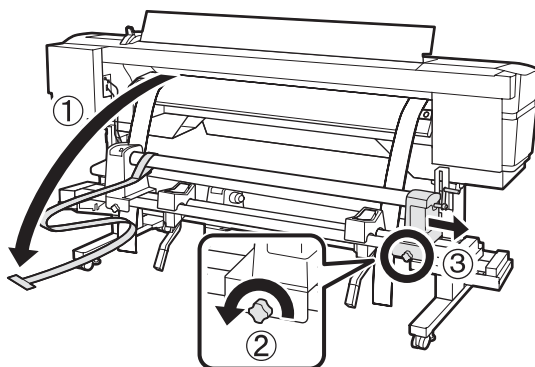
16. Utilisez la grande clé à six pans pour bien serrer les quatre vis de fixation.



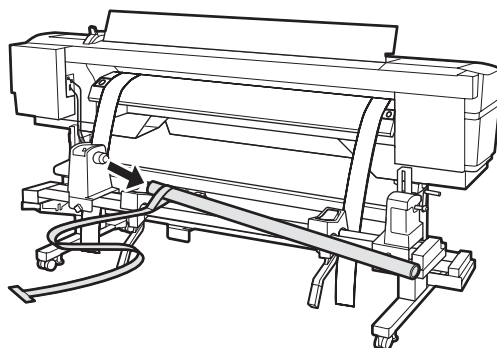
17. À l'avant de l'imprimante, retirez le contrepoids de l'outil d'alignement.



18. À l'arrière de l'imprimante, retirez l'outil d'alignement. Puis, desserrez la vis de fixation du porte-rouleau de droite et faites-le glisser sur le côté.



19. Retirez le mandrin avec l'outil d'alignement.

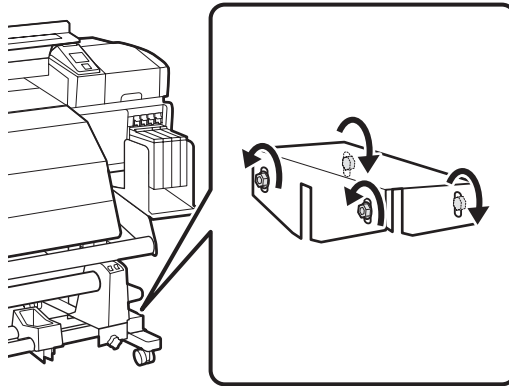




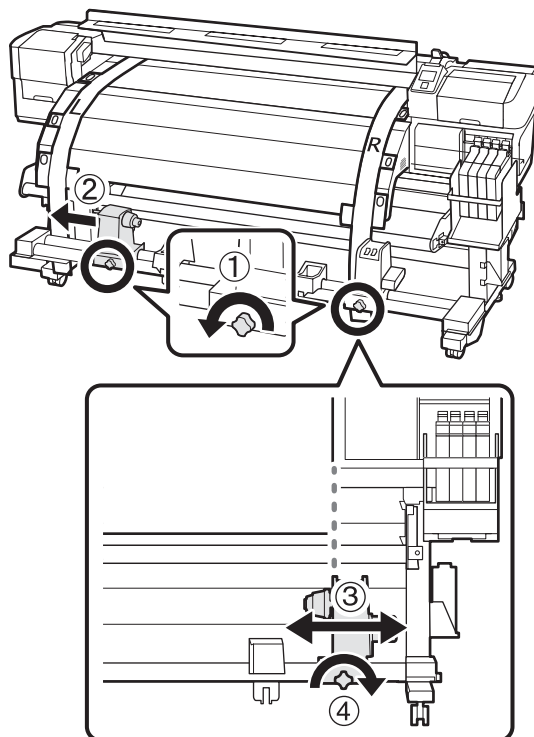
## Ajustement de la bobine réceptrice automatique

Une fois que vous avez ajusté l'unité d'alimentation de papier, vous devez effectuer une procédure similaire pour la bobine réceptrice automatique. Deux personnes sont nécessaires pour effectuer l'ajustement : l'une à l'avant de l'imprimante, et l'autre à l'arrière.

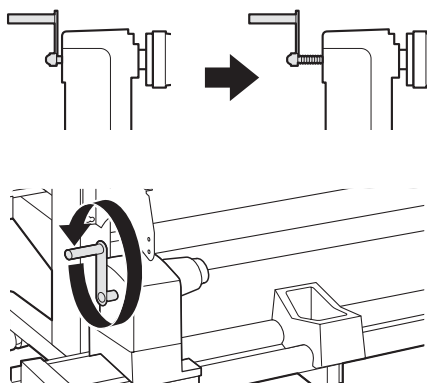
1. Utilisez la grande clé à six pans pour desserrer les quatre vis de fixation à l'avant de l'imprimante, comme illustré :



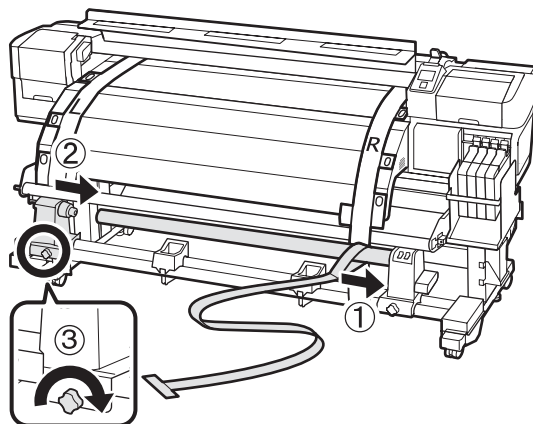
2. Desserrez les vis de verrouillage des porte-mandrins et déplacez le porte-mandrin de gauche complètement à gauche. Alignez le bord intérieur du porte-mandrin de droite avec le bord extérieur de l'après-chauffage, puis resserrez la vis de verrouillage du porte-mandrin de droite.



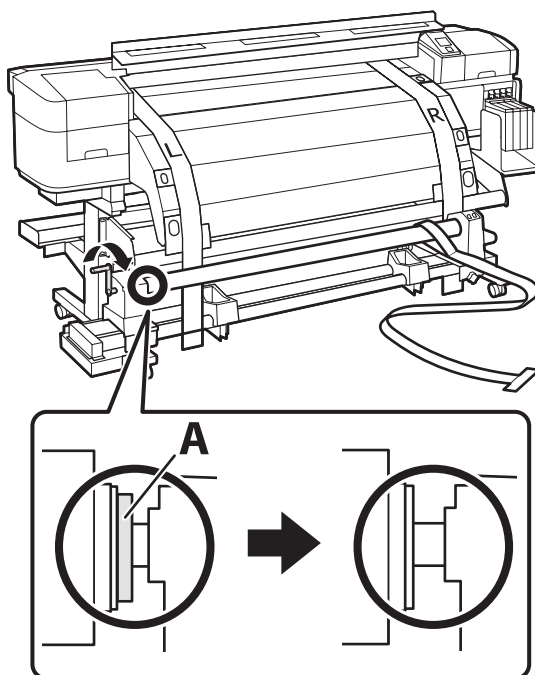
**Remarque :** Si la tige de la poignée du porte-mandrin de gauche n'est pas visible, tournez la poignée jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



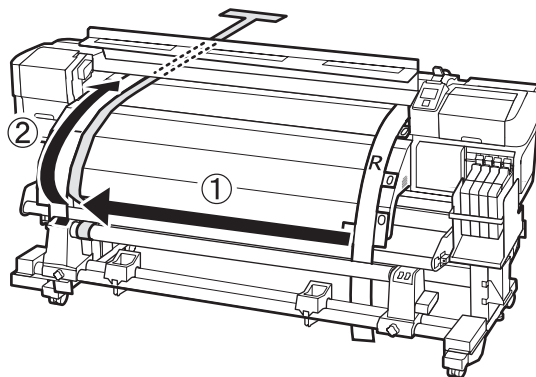
3. Insérez le mandrin avec l'outil d'alignement sur le porte-mandrin de droite. Puis, insérez le porte-mandrin de gauche dans le mandrin et resserrez la vis de verrouillage.



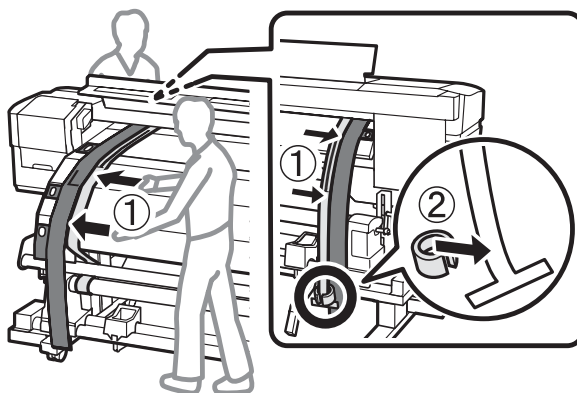
4. Tournez la poignée jusqu'à ce que la pièce A de l'illustration ci-dessous soit complètement insérée, comme illustré :



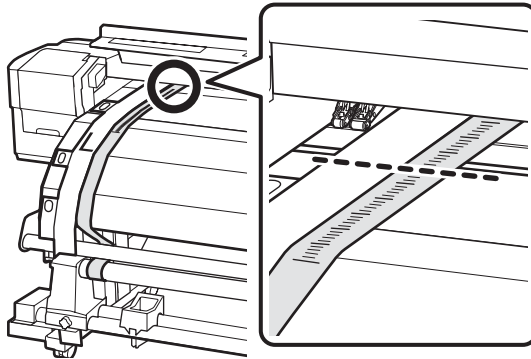
5. Déplacez l'outil d'alignement vers la gauche et passez-le dans le circuit papier entre la barre du support et l'après-chauffage.



6. Placez l'outil d'alignement à côté du guide d'ajustement de gauche, puis alignez-les à l'avant et à l'arrière de l'imprimante. Fixez ensuite le contrepoids sur l'outil d'alignement.

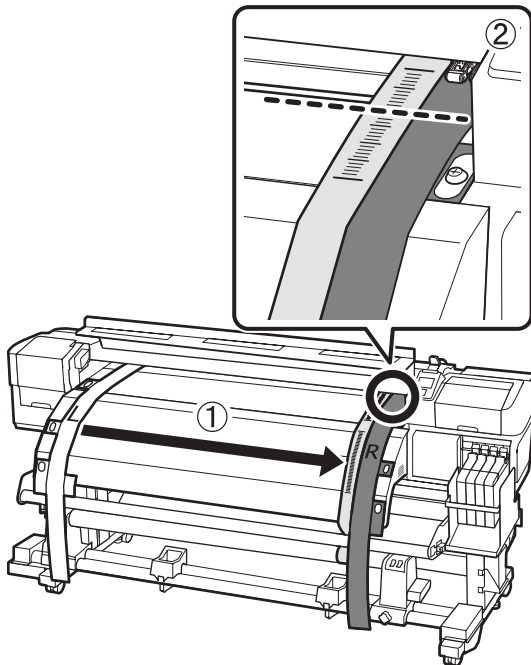


7. Notez l'endroit où l'outil d'alignement croise l'avant de la ligne blanche sur la platine.

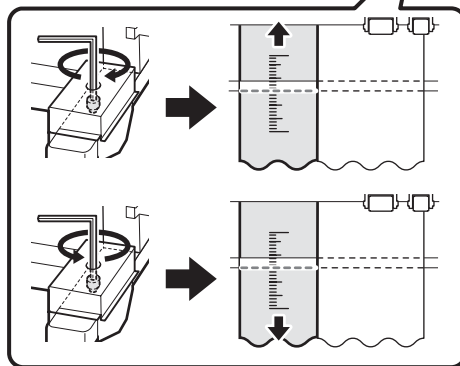
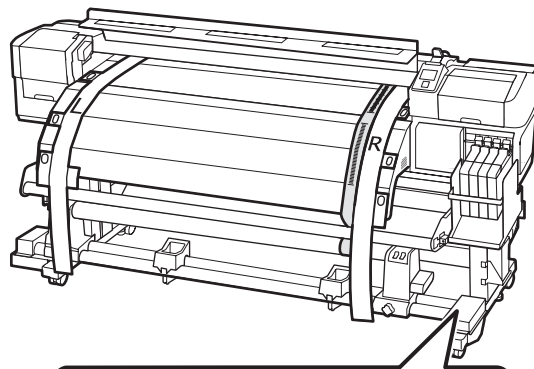


8. Soulevez l'outil d'alignement et glissez-le vers l'autre côté de l'imprimante, à côté du guide d'ajustement de droite. Alignez l'outil d'alignement au guide d'ajustement à l'avant et à l'arrière de l'imprimante.

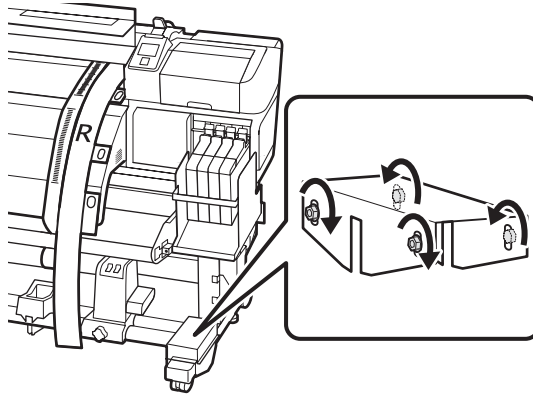
Notez l'endroit où l'outil d'alignement croise l'avant de la ligne blanche sur la platine. Si l'endroit est différent de celui que vous avez noté pour le côté gauche, passez à l'étape 9. Si c'est le même, passez à l'étape 10.



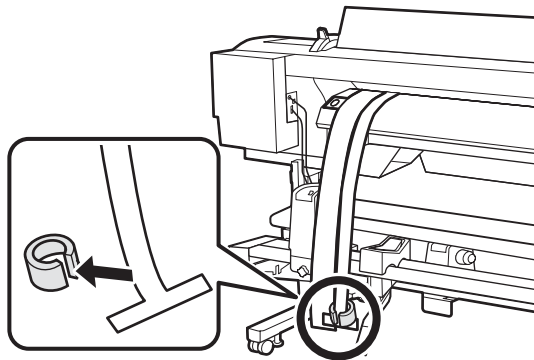
9. Assurez-vous que les quatre vis de fixation sont bien desserrées. Pour effectuer des ajustements, utilisez la grande clé à six pans et tournez la vis d'ajustement dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour déplacer la ligne vers l'arrière, ou dans le sens des aiguilles d'une montre pour déplacer la ligne vers l'avant. La ligne se déplacera d'environ 1 mm à chaque tour de la vis. Continuez de tourner la vis d'ajustement argentée jusqu'à ce que les mesures soient les mêmes.



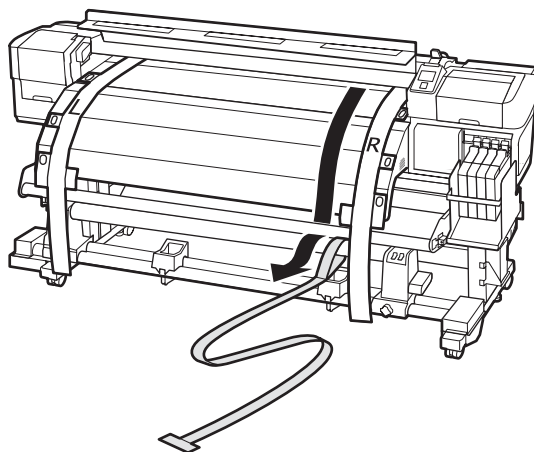
10. Resserrez complètement les quatre vis sur la pièce de soutien de droite pour la fixer en place.



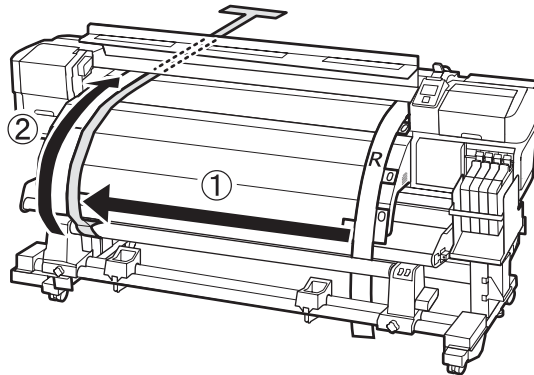
11. À l'arrière de l'imprimante, retirez le contrepoids.



12. À l'avant de l'imprimante, retirez l'outil d'alignement.

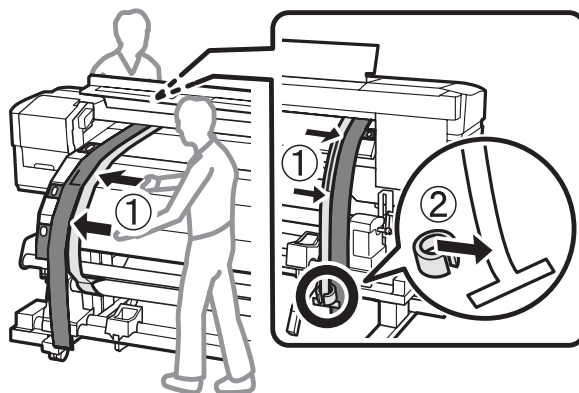


13. Déplacez l'outil d'alignement vers la gauche et passez-le dans le circuit papier entre la barre du support et l'après-chauffage.

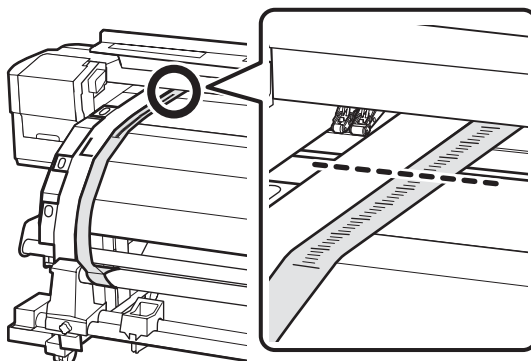




14. Placez l'outil d'alignement à côté du guide d'ajustement de gauche, puis alignez-les à l'avant et à l'arrière de l'imprimante. Fixez ensuite le contrepoids sur l'outil d'alignement.

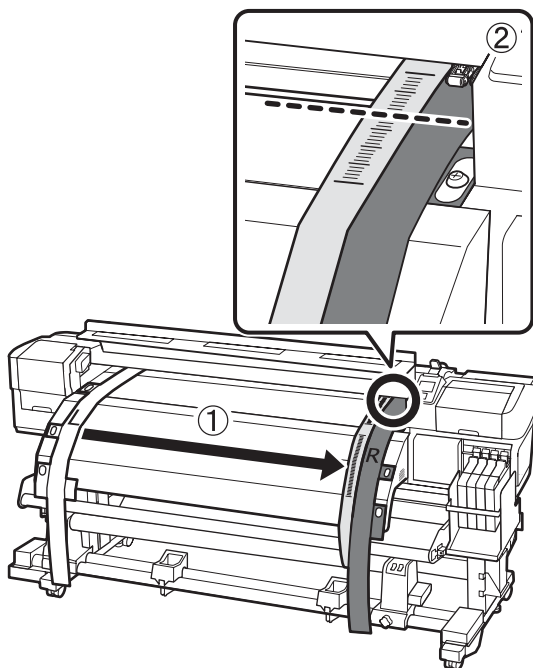


15. Notez l'endroit où l'outil d'alignement croise l'avant de la ligne blanche sur la platine.

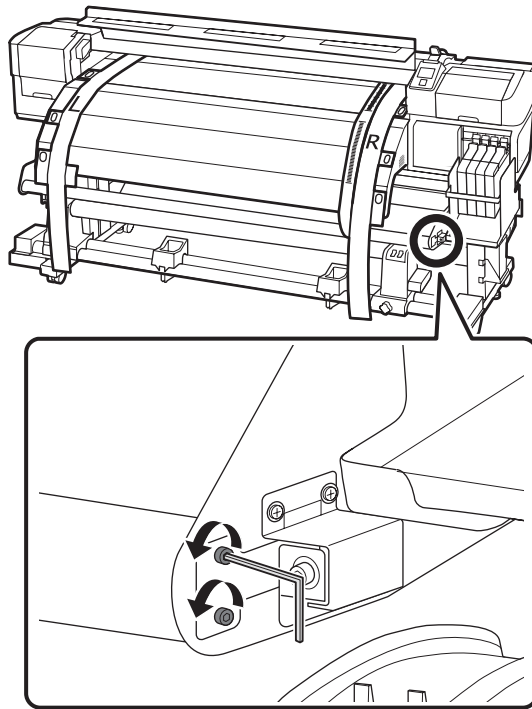


16. Soulevez l'outil d'alignement et glissez-le vers l'autre côté de l'imprimante, à côté du guide d'ajustement de droite. Alignez l'outil d'alignement au guide d'ajustement à l'avant et à l'arrière de l'imprimante.

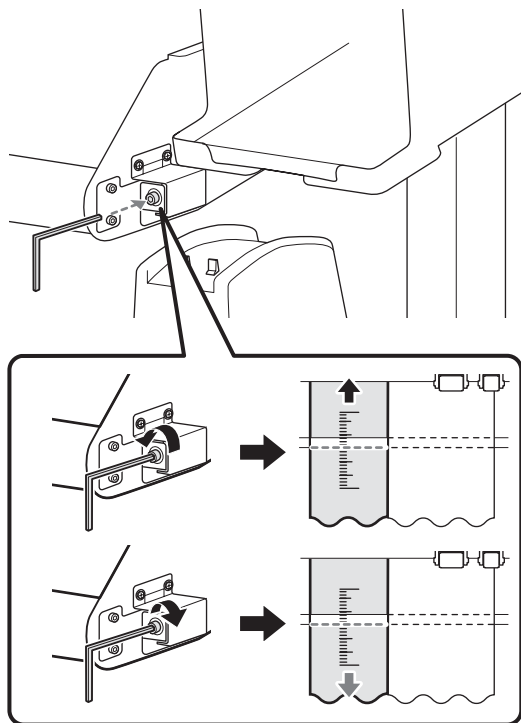
Notez l'endroit où l'outil d'alignement croise l'avant de la ligne blanche sur la platine. Si l'endroit est différent de celui que vous avez noté pour le côté gauche, passez à l'étape 17. Si c'est le même, passez à l'étape 20.



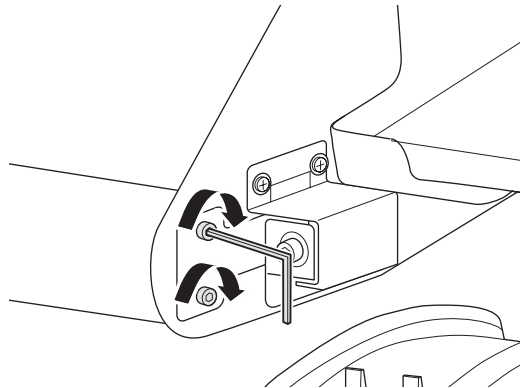
17. Utilisez la petite clé à six pans pour desserrer les deux vis.



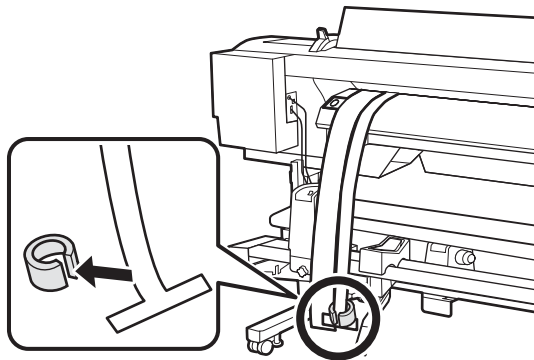
18. Effectuez des ajustements à l'aide de la grande clé à six pans tout en tenant la barre du support. Tournez la vis d'ajustement dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour déplacer la ligne vers l'arrière, ou dans le sens des aiguilles d'une montre pour la déplacer vers l'avant. La ligne se déplacera d'environ 1 mm à chaque tour de la vis. Continuez de tourner la vis d'ajustement jusqu'à ce que les mesures soient les mêmes.



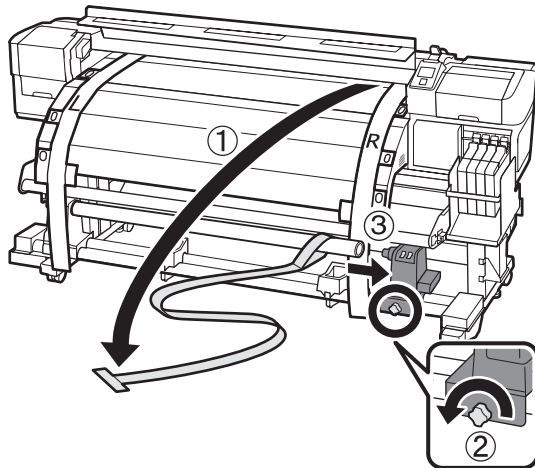
19. Utilisez la petite clé à six pans pour resserrer les deux vis.



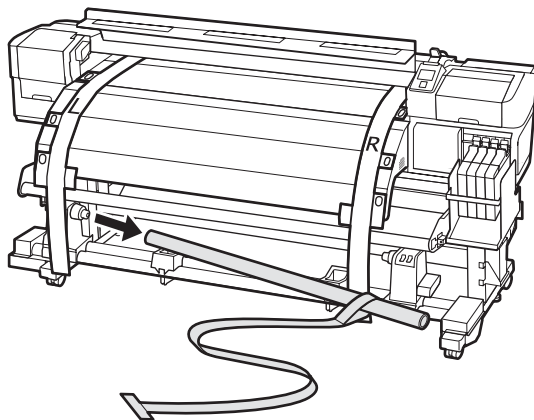
20. À l'arrière de l'imprimante, retirez le contrepoids.



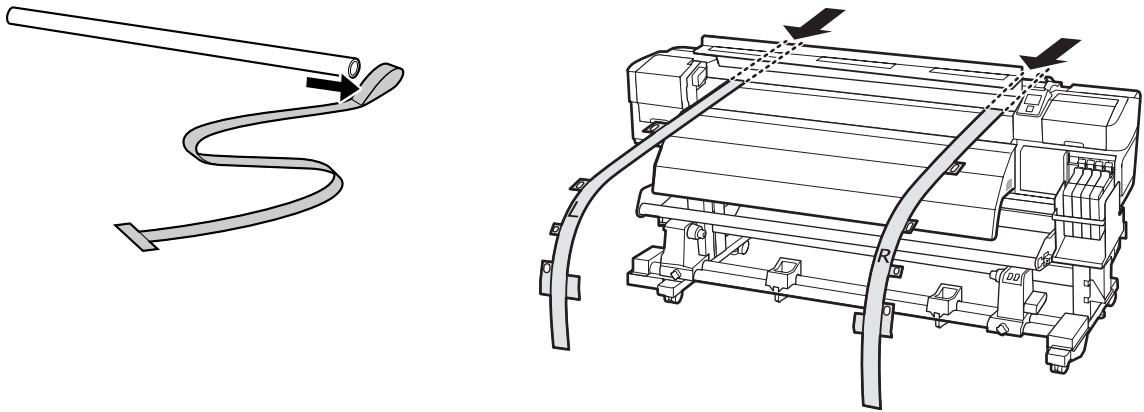
- 21.** À l'avant de l'imprimante, retirez l'outil d'alignement. Puis, desserrez la vis de verrouillage du porte-mandrin de droite et faites-le glisser sur le côté.



- 22.** Retirez le mandrin avec l'outil d'alignement.



- 23.** Retirez l'outil d'alignement du mandrin, puis retirez les guides d'ajustement de l'imprimante.



Utilisez un chiffon non pelucheux humide pour essuyer la poussière et les peluches derrière les guides d'ajustement. Enroulez l'outil d'alignement et les guides d'ajustement, et rangez-les dans un endroit où ils ne se froisseront pas.

EPSON et SureColor sont des marques déposées et EPSON Exceed Your Vision est un logotype déposé de Seiko Epson Corporation.

Avis général : Les autres noms de produit utilisés dans le présent document sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.

L'information contenue dans le présent document peut être modifiée sans préavis.

© 2014 Epson America, Inc., 6/14





La impresora incluye firmware actualizado, nuevas recomendaciones para la solución de problemas y un kit que contiene una nueva herramienta de alineación y nuevas guías de ajuste.

Este folleto describe las actualizaciones y le indica cómo realizar el ajuste paralelo con las nuevas piezas.

## Actualizaciones

El firmware nuevo y los procedimientos de solución de problemas incluyen lo siguiente:

- La opción Velocidad Alimentación para papel personalizado está configurada en **Automática** de manera predeterminada. Si ve rayas de color irregular, líneas horizontales o bandas en las impresiones, reduzca la velocidad de alimentación a **Lv1**.
- El mensaje que aparecerá para el reemplazo de tintas y unidades de chip es: **Revisar Niveles Tinta**.  
Se recomienda el uso de una mascarilla al momento de rellenar la tinta o reemplazar el depósito de tinta de desecho.
- Si el papel impreso a alta densidad tiene pliegues, configure el ajuste Tensión Recogida en **Manual** y seleccione **Lv1** o **Lv2**.

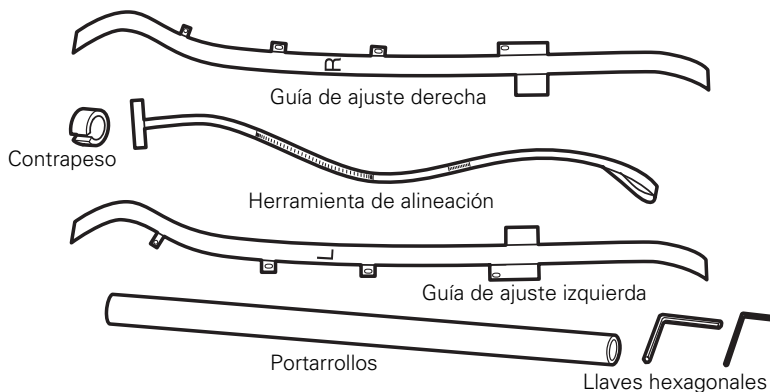
Si se detecta que el papel está torcido, pruebe las siguientes recomendaciones:

- Utilice el procedimiento de ajuste paralelo descrito en este folleto.
- Ajuste la unidad de recogida automática para que cargue el papel con la cara imprimible hacia adentro.
- Utilice papel de al menos 36 pulg. (91,4 cm) de ancho.
- Para material grueso, configure el RIP del software a 3 o más pasadas.

## Ajuste paralelo

El procedimiento de ajuste paralelo asegura que el papel se alimente de forma recta dentro de la impresora y sobre el rodillo de recogida. Utilice este procedimiento si tiene problemas con la alimentación o el enrollamiento de papel, o si la impresora ha sido movida.

Puede usar el papel de ajuste que viene con la impresora, tal como se describe en el *Manual del usuario* o las nuevas guías de ajuste y la herramienta de alineación (que se muestran a continuación), tal como se describe en este folleto.

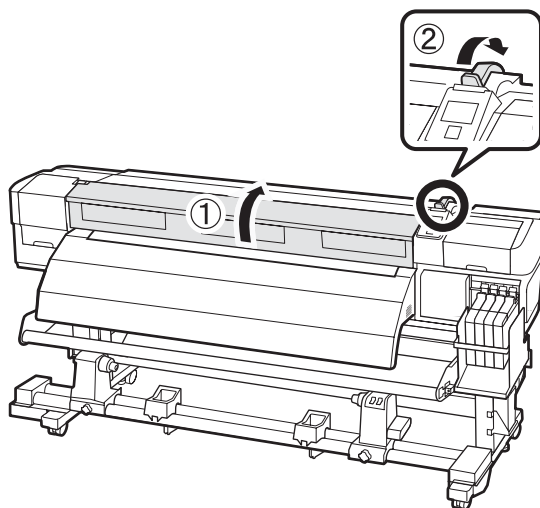


Antes de empezar el procedimiento de ajuste paralelo, asegúrese de que la impresora esté nivelada y sobre una superficie plana. Desenrolle cuidadosamente las guías de ajuste.

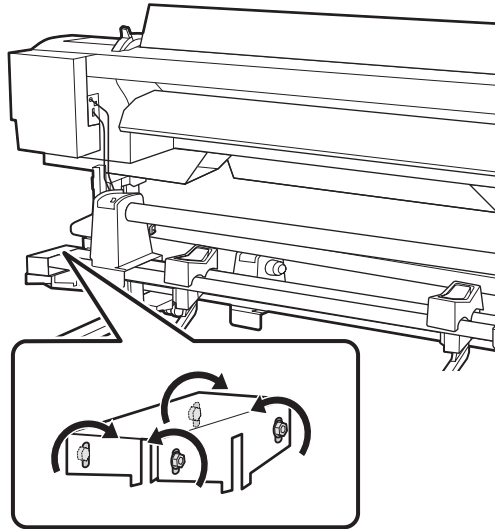
## Ajuste de la unidad de alimentación de papel

Se requieren dos personas para realizar el ajuste paralelo, una que se ubique al frente de la impresora y la otra en la parte posterior. Asegúrese de que la impresora esté apagada antes de comenzar.

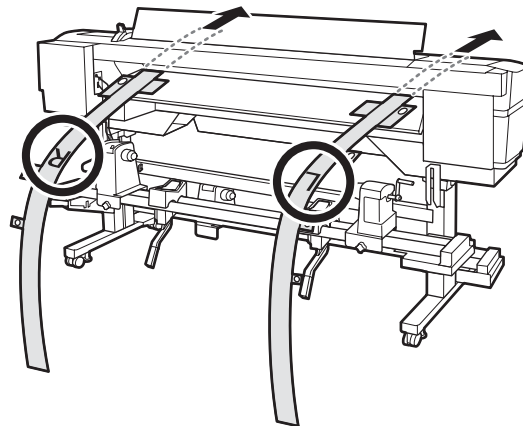
1. Abra la tapa frontal y empuje hacia atrás la palanca de carga del papel.



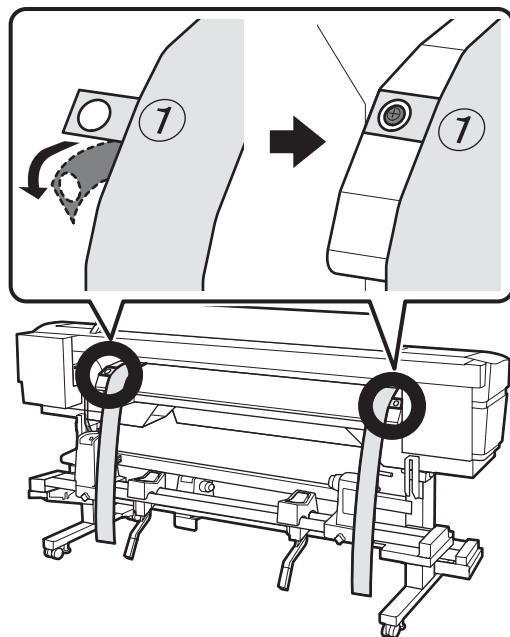
2. Utilice la llave hexagonal grande para aflojar los cuatro tornillos de fijación en la parte posterior de la impresora, tal como se muestra a continuación:



3. Desde la parte posterior de la impresora, introduzca las guías de alineación izquierda y derecha en el recorrido del papel.

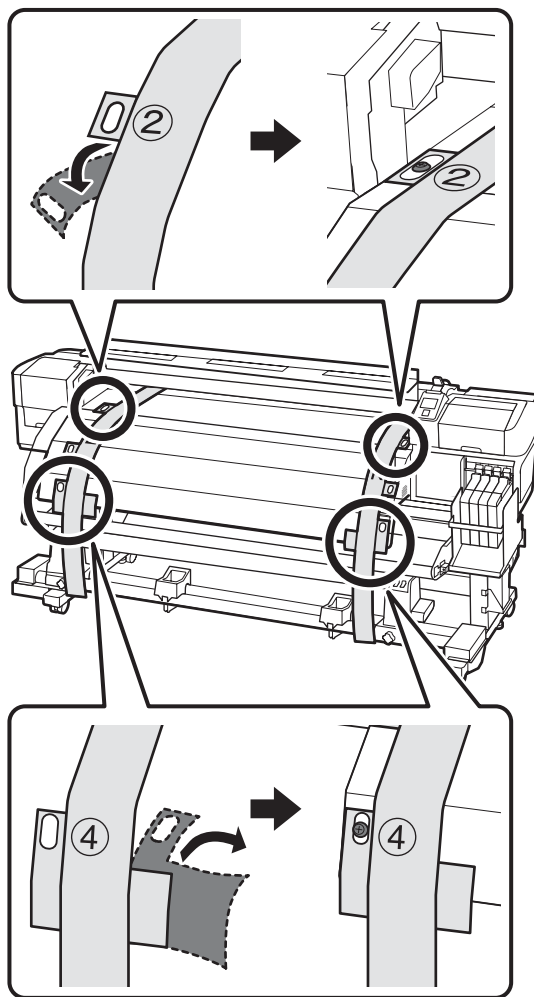


4. Coloque las lengüetas sobre los tornillos de la parte posterior de la impresora y retire el papel protector para fijar las lengüetas.

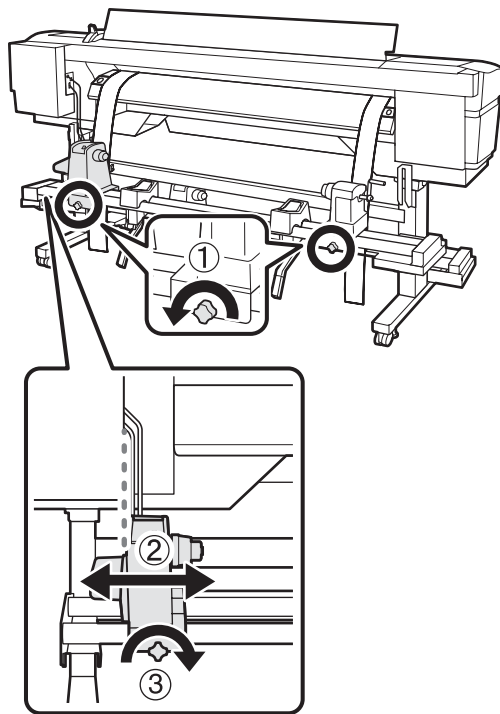


**Nota:** El adhesivo no daña la unidad de calentamiento.

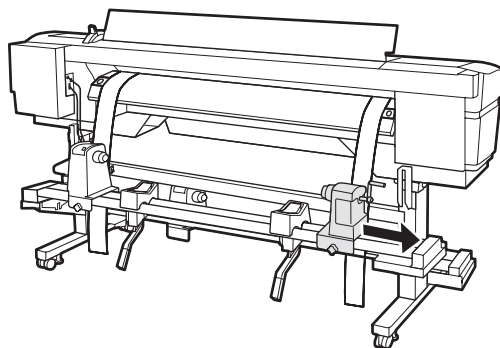
5. Coloque las lengüetas sobre los tornillos de la parte delantera de la impresora y fíjelas como se muestra a continuación:



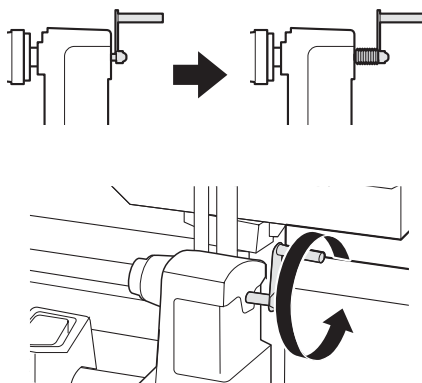
6. En la parte posterior de la impresora, afloje los seguros de los topes del rollo y alinee el lado izquierdo del tope del rollo con el lado izquierdo de la impresora, tal como se muestra a continuación. Luego, apriete el seguro del tope del rollo para fijarlo en su lugar.



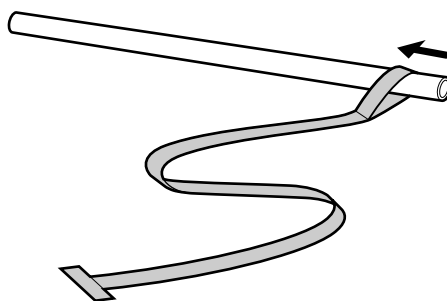
7. Ajuste el tope derecho del rollo hasta que la distancia entre los dos sea más ancha que el portarrollos.



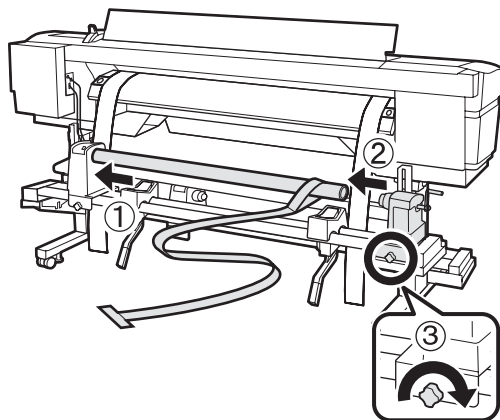
**Nota:** Si empujó hacia el fondo el eje de la manivela del tope del rollo, gire la manivela hacia usted (hacia la izquierda) hasta que se detenga.



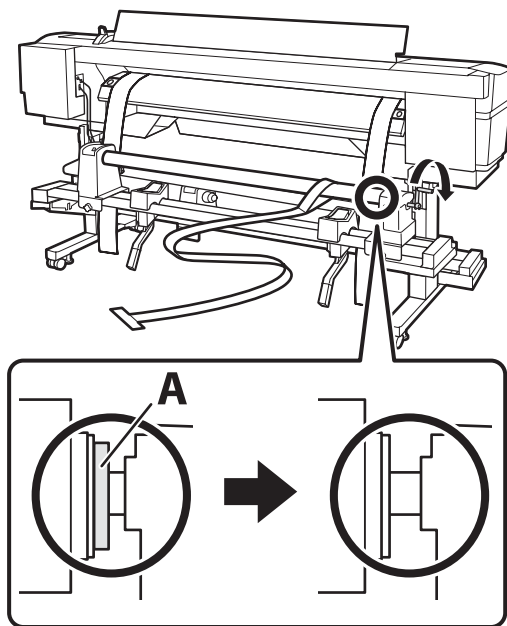
8. Deslice el portarrollos en el acoplamiento del extremo de la herramienta de alineación.



9. Introduzca el portarrollos con la herramienta de alineación en el tope izquierdo del rollo. Luego, introduzca el tope derecho del rollo en el portarrollos y apriete el seguro del tope del rollo.

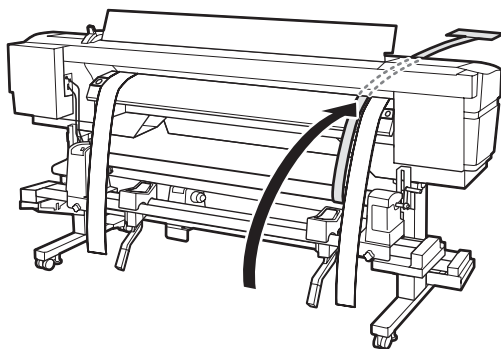


10. Gire la manivela hasta que la pieza A de la ilustración quede insertada completamente, tal como se muestra a continuación:

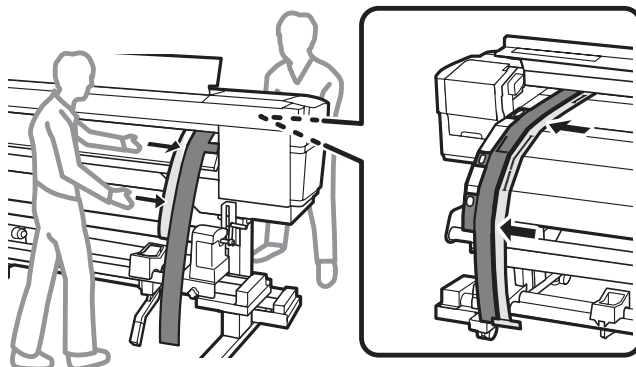




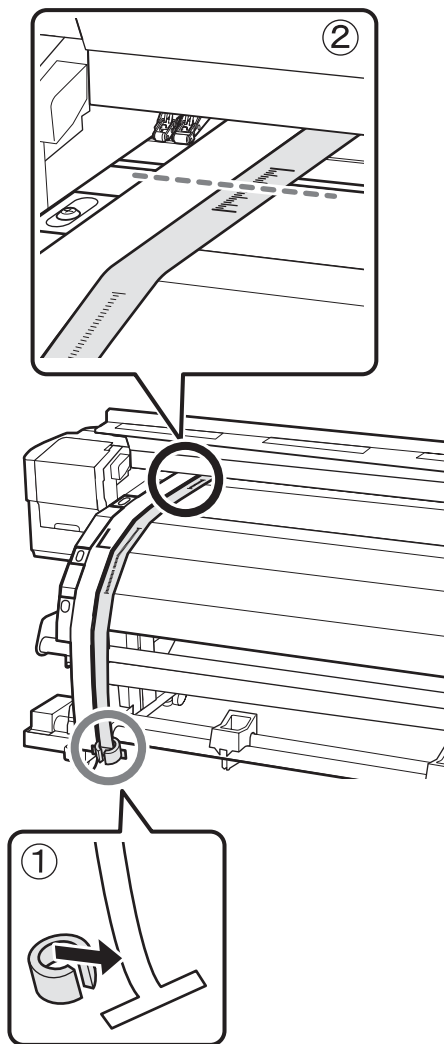
11. Introduzca la herramienta de alineación dentro de la impresora.



12. Coloque la herramienta de alineación junto a la guía de ajuste izquierda y alinéelas en la parte frontal y posterior de la impresora.

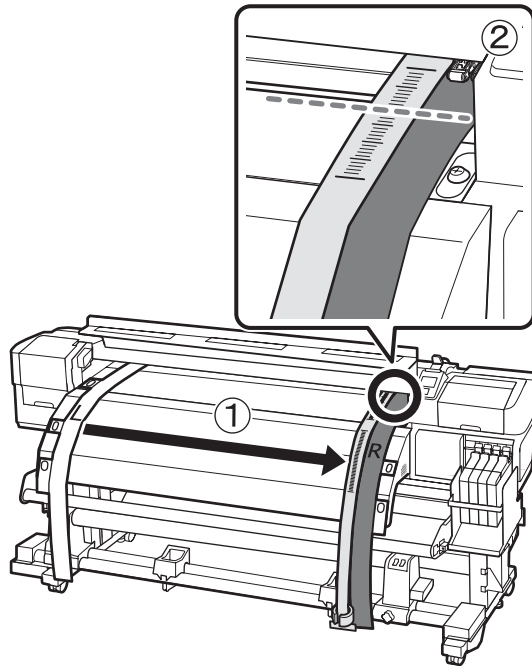


13. Fije el contrapeso a la herramienta de alineación para mantenerla tensa. Fíjese dónde cruza la parte frontal de la línea blanca de la platina.

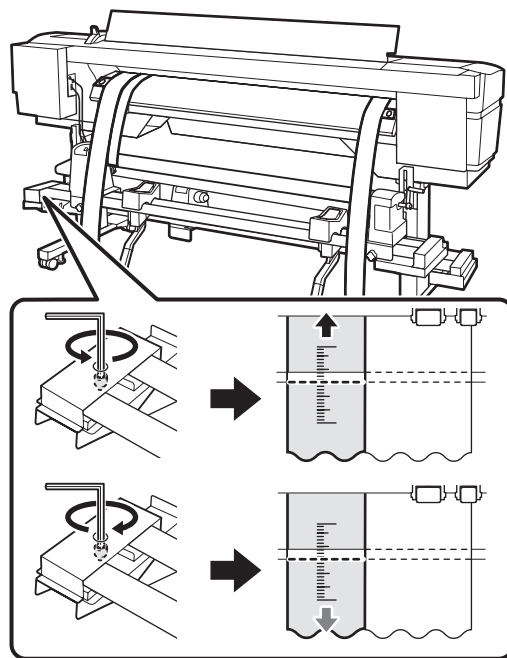


14. Levante la herramienta de alineación y deslícela hacia el otro lado de la impresora, junto a la guía de ajuste derecha. Alinee la herramienta de alineación y la guía de ajuste en la parte frontal y posterior de la impresora.

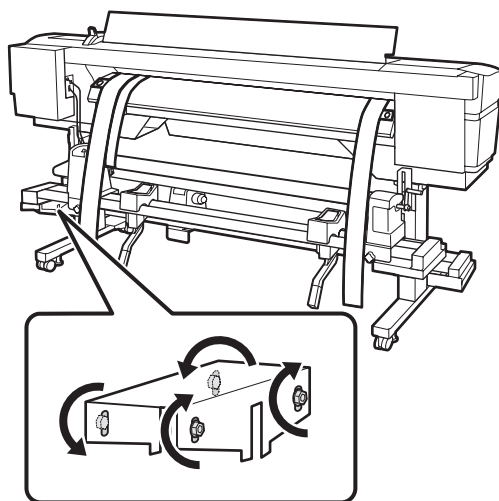
Fíjese en la ubicación donde la herramienta de alineación cruza la parte frontal de la línea blanca de la platina. Si la ubicación es distinta de la del lado izquierdo, vaya al paso 15. Si es la misma, vaya al paso 16.



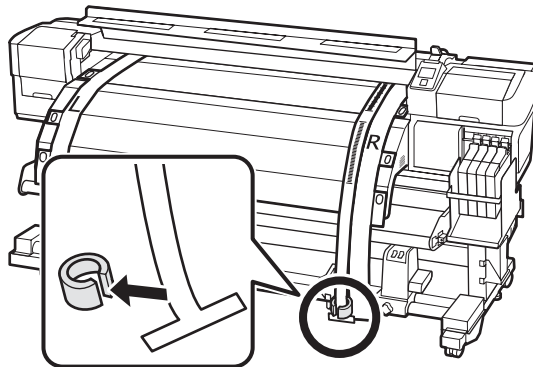
15. Asegúrese de que los cuatro tornillos de montaje están sueltos. Para realizar ajustes, pídale a la persona en la parte posterior de la impresora que gire el tornillo de ajuste plateado. Gire el tornillo hacia la izquierda para mover la línea hacia atrás y gírelo hacia la derecha para mover la línea hacia adelante. La línea se moverá aproximadamente 1 mm con cada giro del tornillo. Siga girando el tornillo de ajuste plateado hasta que las medidas sean las mismas.



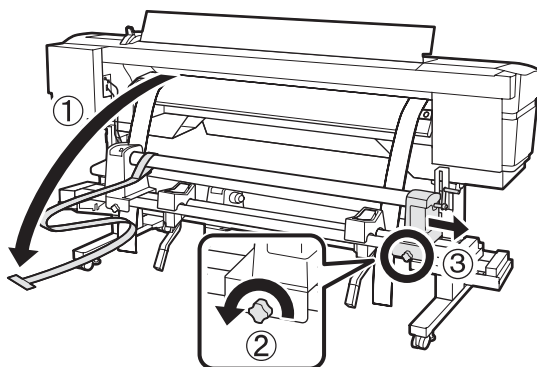
16. Utilice la llave hexagonal grande para apretar por completo los cuatro tornillos de montaje.



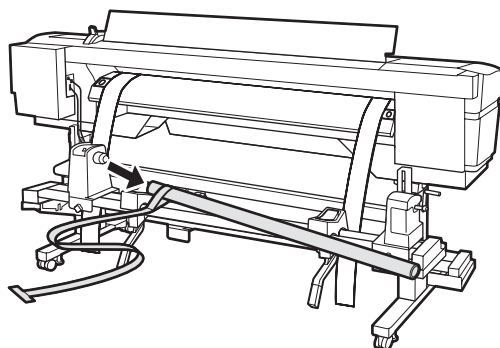
17. En la parte frontal de la impresora, retire el contrapeso de la herramienta de alineación.



18. Retire la herramienta de alineación desde la parte posterior de la impresora. Luego, afloje el seguro del tope derecho del rollo y deslice hacia afuera el tope derecho del rollo.



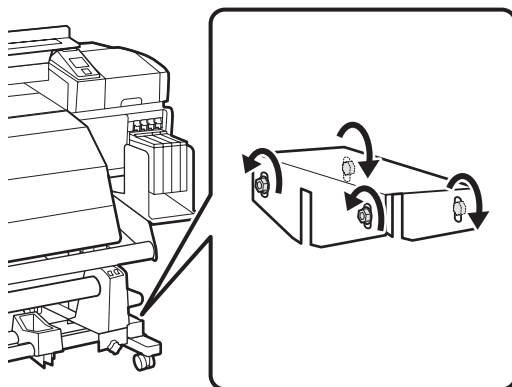
19. Retire el portarrollos y la herramienta de alineación.



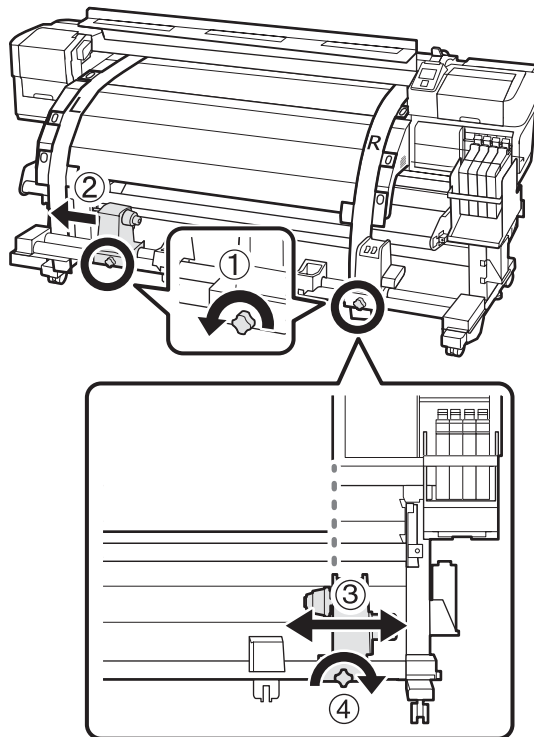
## Ajuste del rodillo de recogida

Una vez que haya ajustado la unidad de alimentación de papel, necesita realizar un procedimiento similar en la unidad del rodillo de recogida. Se requieren dos personas, una que se ubique al frente de la impresora y la otra en la parte posterior.

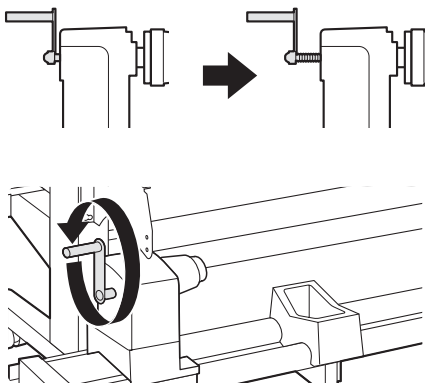
1. Utilice la llave hexagonal grande para aflojar los cuatro tornillos de fijación en la parte frontal de la impresora, tal como se muestra a continuación:



2. Afloje los seguros de los topes del portarrollos y mueva el tope izquierdo del portarrollos completamente hacia la izquierda. Alinee el borde interior del tope derecho del portarrollos con el borde exterior del post-calentador, luego apriete el seguro del tope derecho del portarrollos.

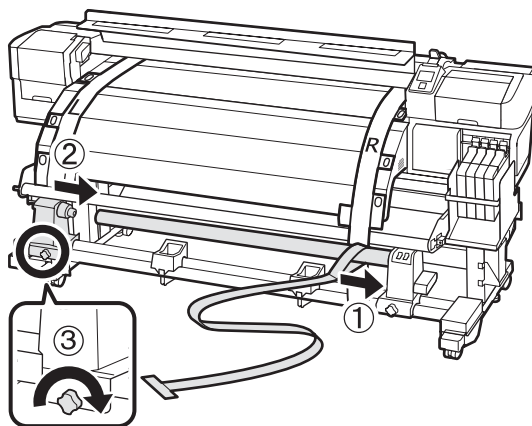


**Nota:** Si empujó hacia el fondo el eje de la manivela izquierda del tope del portarrollos, gire la manivela hasta que se detenga.

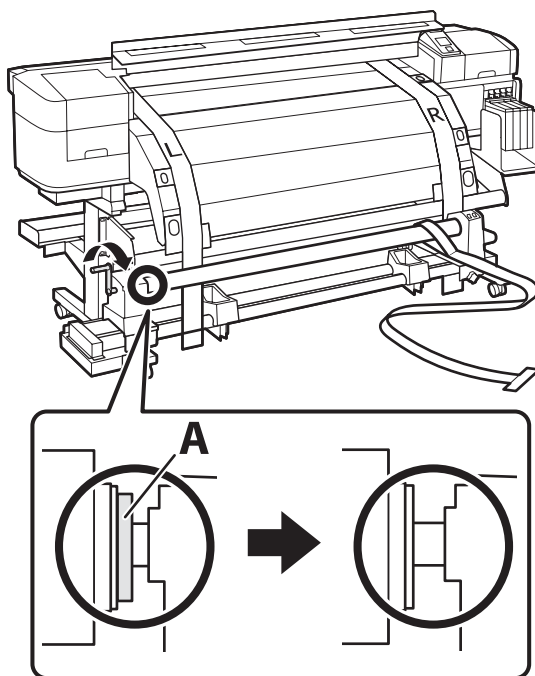




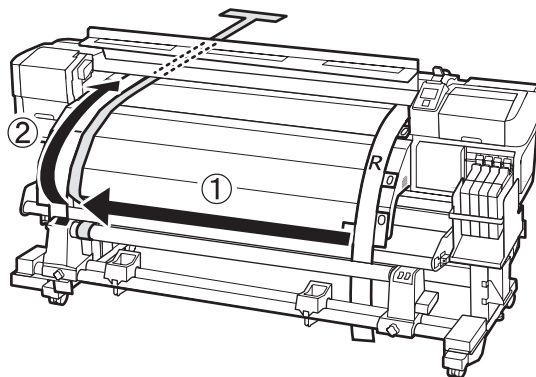
3. Introduzca el portarrollos con la herramienta de alineación en el tope derecho del rollo. Luego, introduzca el tope izquierdo del portarrollos en el portarrollos y apriete el seguro del tope del portarrollos.



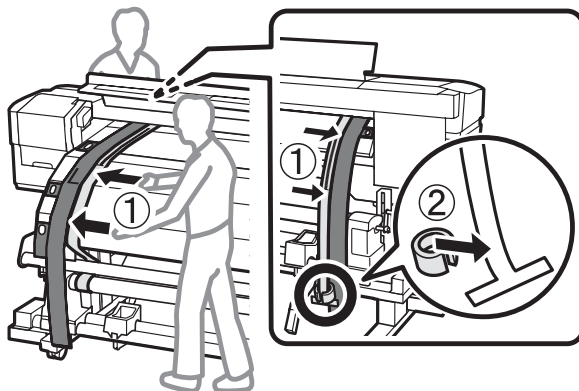
4. Gire la manivela hasta que la pieza A de la ilustración quede insertada completamente, tal como se muestra a continuación:



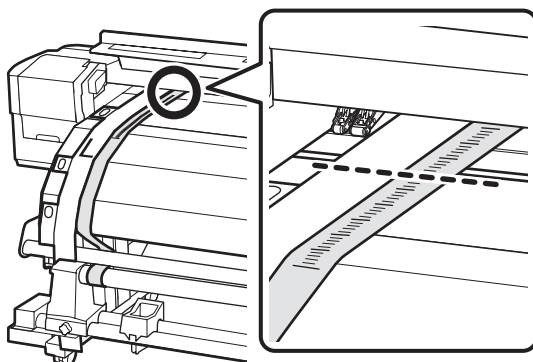
5. Mueva la herramienta de alineación hacia el lado izquierdo e introdúzcala en el recorrido del papel entre la barra de guía del papel y el post-calentador.



6. Coloque la herramienta de alineación junto a la guía de ajuste izquierda y alinéelas en la parte frontal y posterior de la impresora. Luego, fije el contrapeso a la herramienta de alineación.

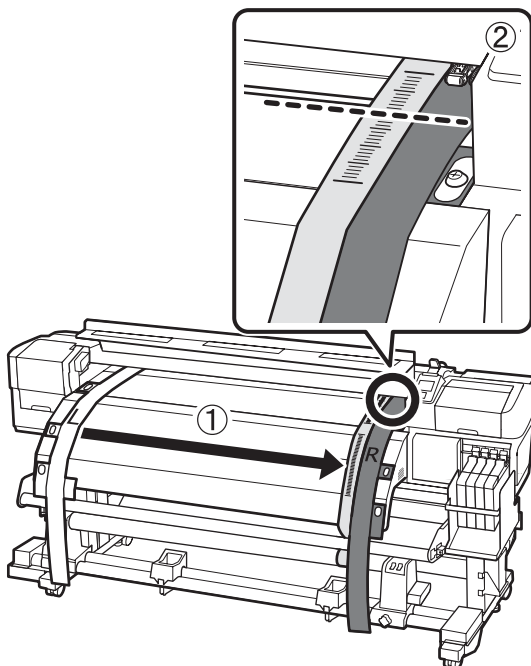


7. Fíjese dónde la herramienta de alineación cruza la parte frontal de la línea blanca de la platina.

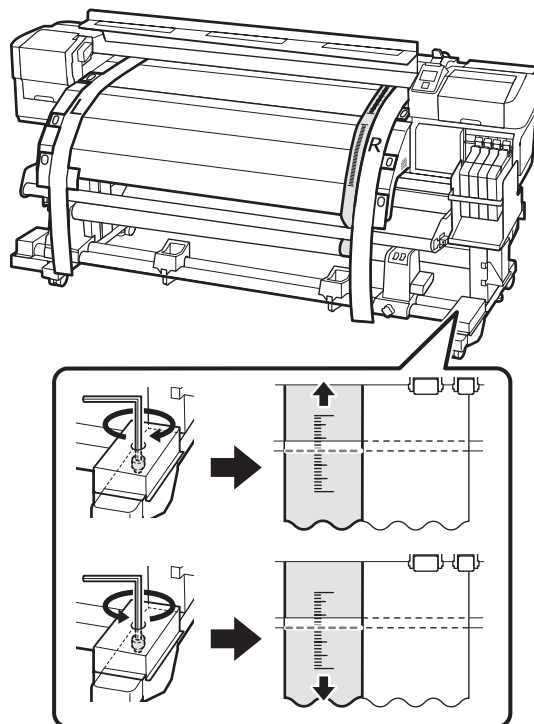


8. Levante la herramienta de alineación y deslícela hacia el otro lado de la impresora, junto a la guía de ajuste derecha. Alinee la herramienta de alineación y la guía de ajuste en la parte frontal y posterior de la impresora.

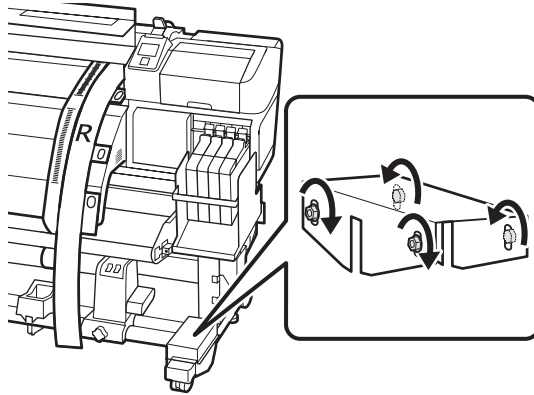
Fíjese en la ubicación donde la herramienta de alineación cruza la parte frontal de la línea blanca de la platina. Si la ubicación es distinta de la del lado izquierdo, vaya al paso 9. Si es la misma, vaya al paso 10.



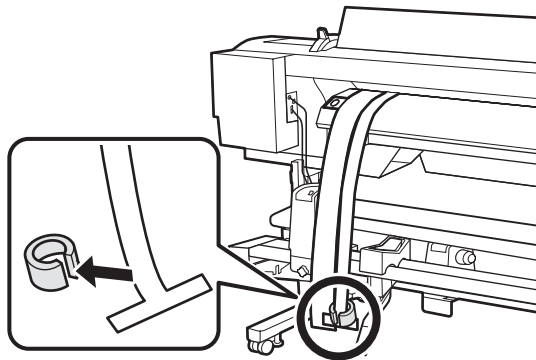
9. Asegúrese de que los cuatro tornillos de montaje están sueltos. Para realizar ajustes, utilice la llave hexagonal grande para girar el tornillo de ajuste hacia la izquierda para mover la línea hacia atrás y gírelo hacia la derecha para mover la línea hacia adelante. La línea se moverá aproximadamente 1 mm con cada giro del tornillo. Siga girando el tornillo de ajuste plateado hasta que las medidas sean las mismas.



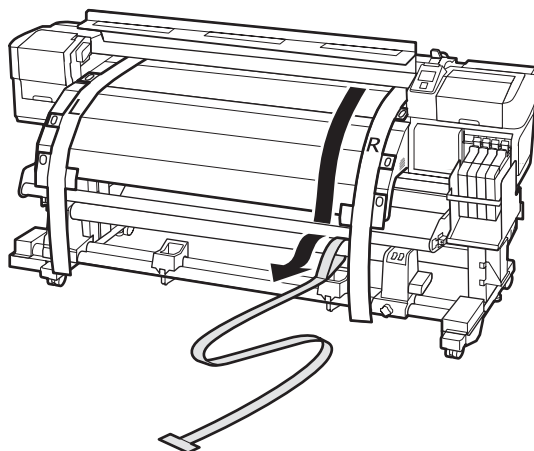
10. Apriete completamente los cuatro tornillos del soporte derecho para fijarlos en su lugar.



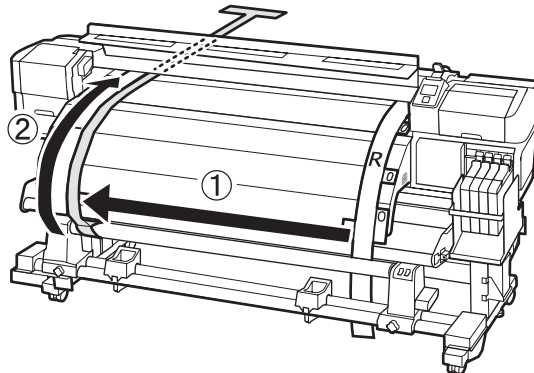
11. Retire el contrapeso en la parte posterior de la impresora.



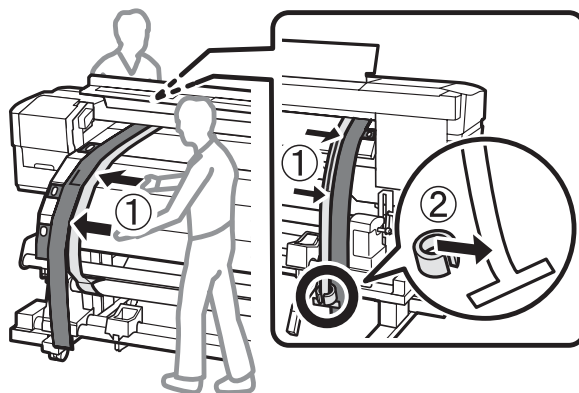
12. Retire la herramienta de alineación desde la parte frontal de la impresora.



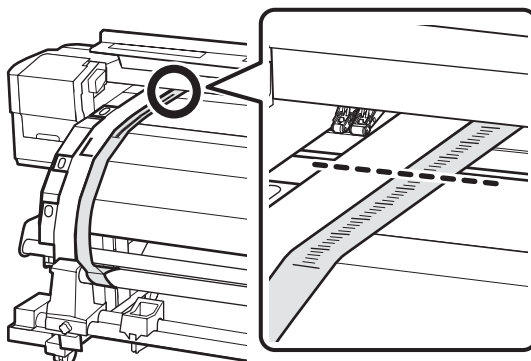
13. Mueva la herramienta de alineación hacia el lado izquierdo e introdúzcala en el recorrido del papel entre la barra de guía del papel y el post-calentador.



14. Coloque la herramienta de alineación junto a la guía de ajuste izquierda y alinéelas en la parte frontal y posterior de la impresora. Luego, fije el contrapeso a la herramienta de alineación.

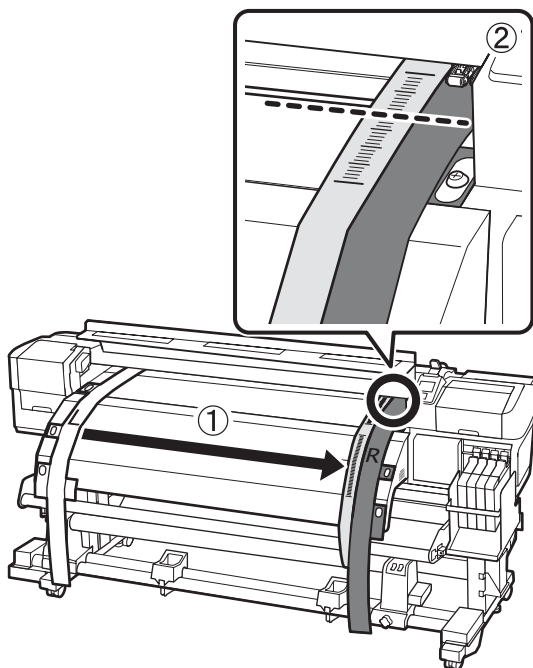


15. Fíjese dónde la herramienta de alineación cruza la parte frontal de la línea blanca de la platina.



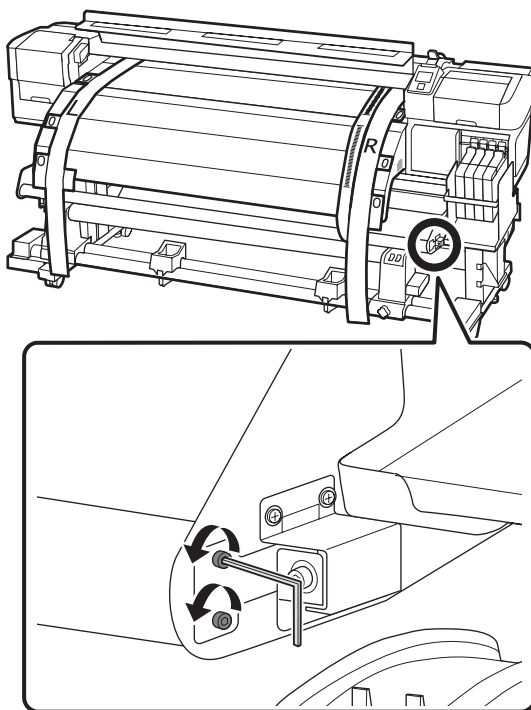
16. Levante la herramienta de alineación y deslícela hacia el otro lado de la impresora, junto a la guía de ajuste derecha. Alinee la herramienta de alineación y la guía de ajuste en la parte frontal y posterior de la impresora.

Fíjese en la ubicación donde la herramienta de alineación cruza la parte frontal de la línea blanca de la platina. Si la ubicación es distinta de la del lado izquierdo, vaya al paso 17. Si es la misma, vaya al paso 20.

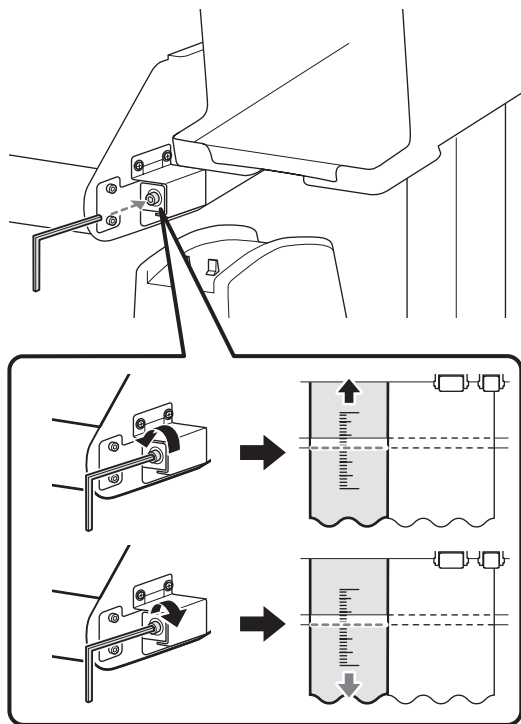




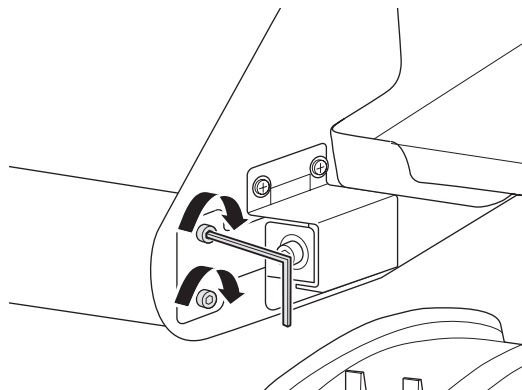
17. Utilice la llave hexagonal pequeña para aflojar los dos tornillos.



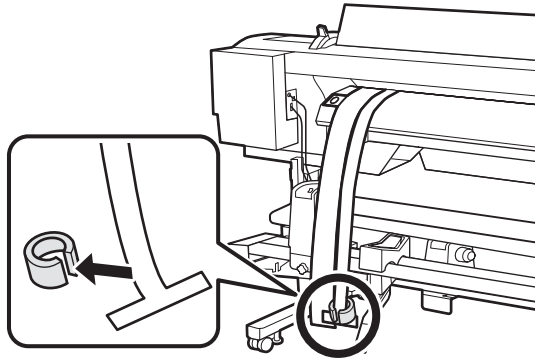
18. Para realizar ajustes, utilice la llave hexagonal grande mientras sujeta la barra de guía del papel. Gire el tornillo de ajuste hacia la izquierda para mover la línea hacia atrás y gírelo hacia la derecha para mover la línea hacia adelante. La línea se moverá aproximadamente 1 mm con cada giro del tornillo. Siga girando el tornillo de ajuste hasta que las medidas sean las mismas.



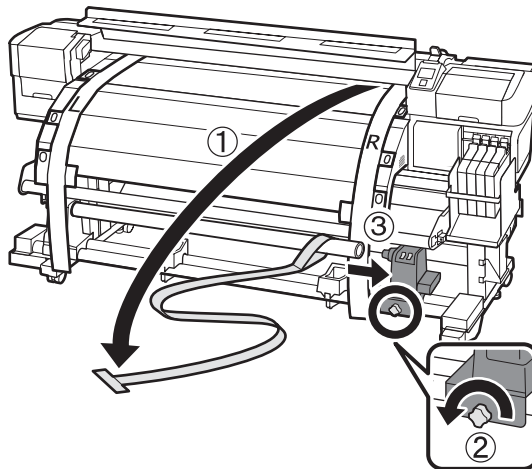
19. Utilice la llave hexagonal pequeña para apretar los dos tornillos.



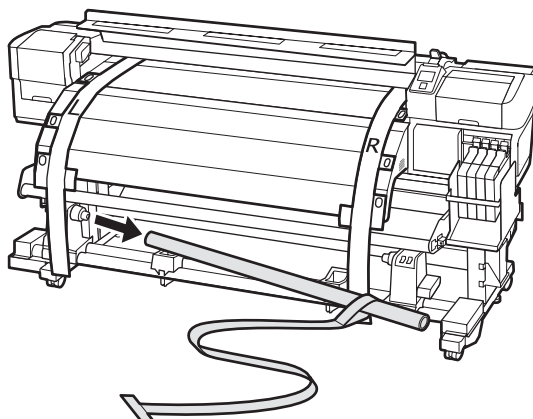
20. Retire el contrapeso en la parte posterior de la impresora.



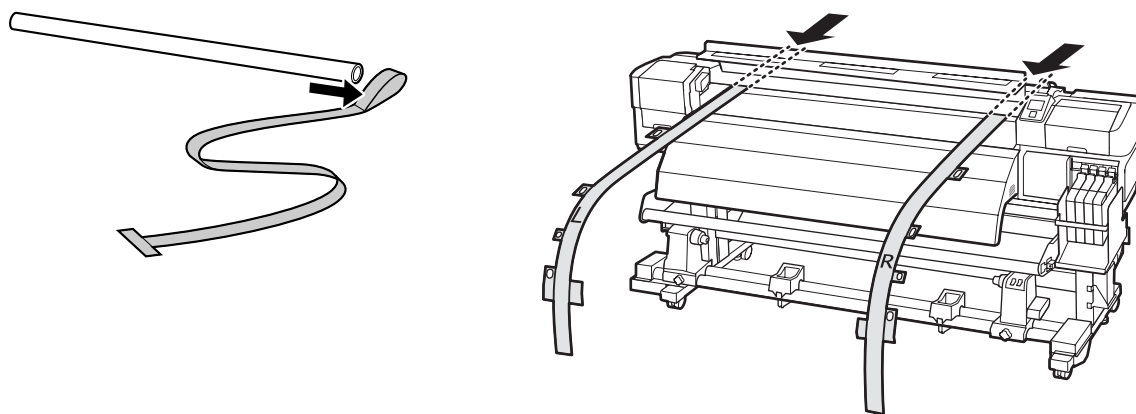
21. Retire la herramienta de alineación desde la parte frontal de la impresora. Luego, afloje el seguro del tope del rollo y retire el tope derecho del rollo.



22. Retire el portarrollos y la herramienta de alineación.



23. Retire la herramienta de alineación del portarrollos, luego retire las guías de ajuste de la impresora.



Utilice un paño seco que no deje pelusas para limpiar cualquier polvo y pelusa de la parte posterior de las guías de ajuste. Enrolle la herramienta de alineación y las guías de ajuste y guárdelas de modo que no se plieguen.

EPSON y SureColor son marcas registradas y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en la presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2014 Epson America, Inc., 6/14

Sua impressora inclui firmware atualizado, novas recomendações de resolução de problemas e um kit contendo uma nova ferramenta de alinhamento e guias de ajuste.

Este livreto descreve as atualizações e mostra como realizar ajuste paralelo usando as novas peças.

## Atualizações

O novo firmware e procedimentos de resolução de problemas incluem o seguinte:

- A opção Velocidade Alimentação para mídia personalizada é definida como **Auto** como padrão. Se vir faixas de cores irregulares, linhas horizontais ou faixas nos impressos, tente diminuir a velocidade de alimentação para **Lv1**.
- A mensagem exibida para substituição de unidade de chip e tinta é: **Verificar Níveis Tinta**.  
Note que uso de uma máscara é recomendado ao abastecer a tinta ou substituir o frasco de tinta residual.
- Se mídia impressa em alta densidade estiver amassada, defina a Tensão de enrolamento para **Manual**, e escolha **Lv1** ou **Lv2**.

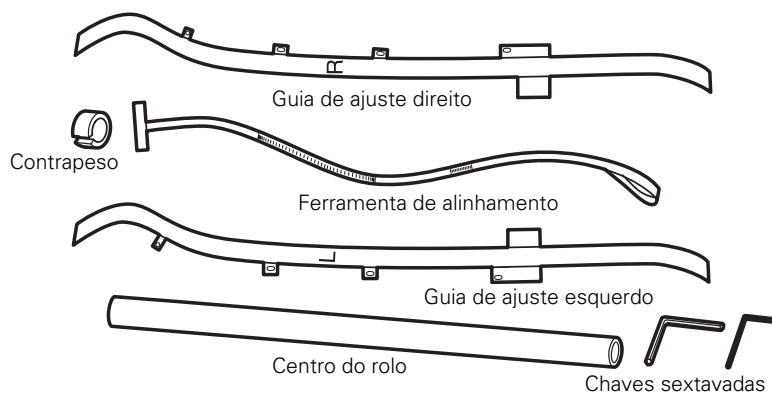
Se for detectado inclinação de mídia, tente as seguintes recomendações:

- Use o procedimento de ajuste paralelo descrito neste livreto.
- Defina a unidade de coleta para enrolar a mídia com a face de impressão para dentro.
- Use mídia de pelo menos 36 pol. (91,4 cm) de largura.
- Para mídia espessa, ajuste o software RIP para 3 passes ou mais.

## Ajuste paralelo

O procedimento de ajuste paralelo garante que a mídia seja alimentada reta na impressora e na bobina de alimentação automática. Use este procedimento se tiver problemas com alimentação de mídia ou coleta, ou se a impressora tiver sido movida.

Você pode usar o papel de ajuste incluído com a impressora, como descrito no *Manual do usuário* ou as novas guias de ajuste e ferramenta de alinhamento (mostradas abaixo), como descrito neste livreto.

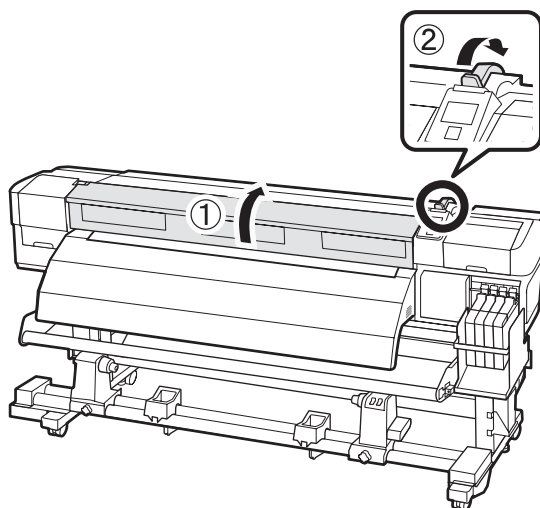


Antes de começar o procedimento de ajuste paralelo, a impressora deve estar nivelada e em uma superfície plana. Desenrole cuidadosamente as guias de ajuste.

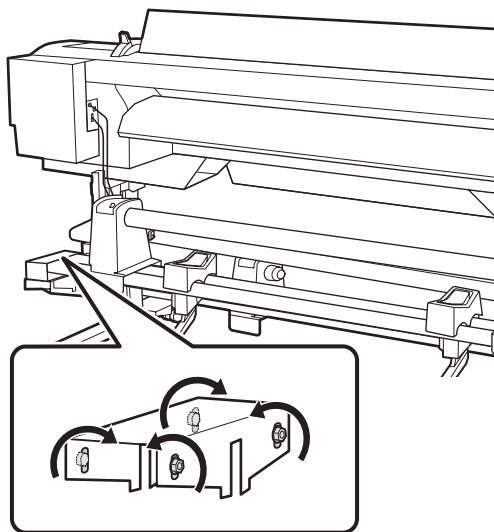
## Ajuste da unidade de alimentação de mídia

É necessário duas pessoas para fazer o ajuste paralelo, uma na frente da impressora e uma atrás. A impressora deve estar desligada antes de começar.

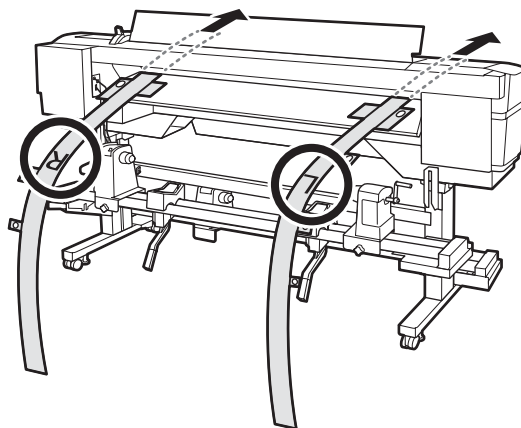
1. Abra a tampa frontal e empurre a alavanca de carregamento de mídia.



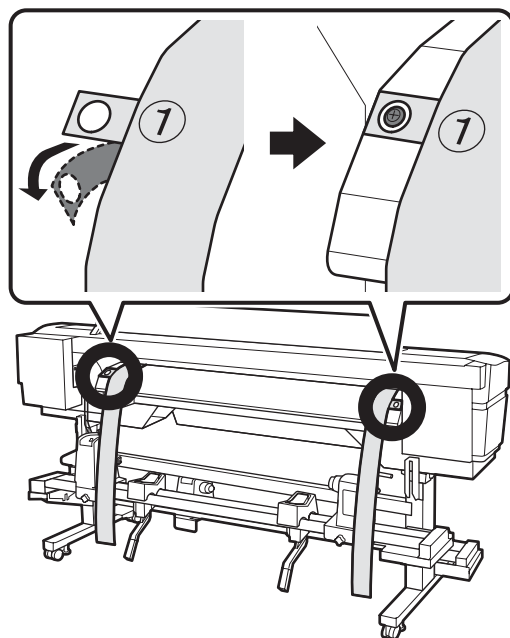
2. Atrás da impressora, use a chave grande para soltar os quatro parafusos de fixação como mostrado:



3. Atrás da impressora, passe as guias de ajuste esquerdo e direito pelo caminho do papel.



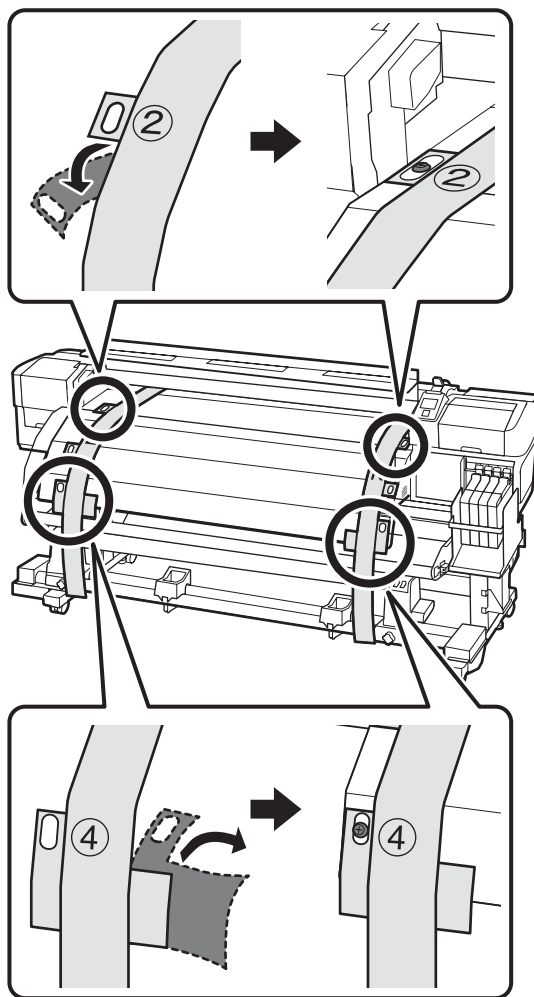
4. Coloque a aba sobre os parafusos atrás da impressora e remova a proteção para prender as abas.



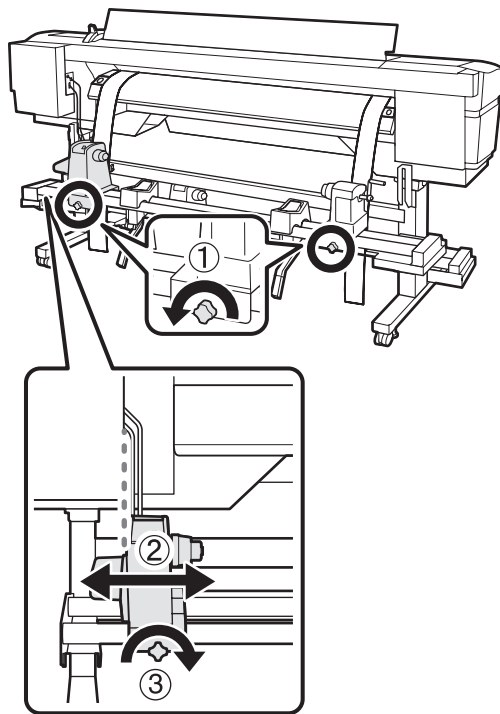
**Note:** O adesivo não danifica a unidade de aquecimento.



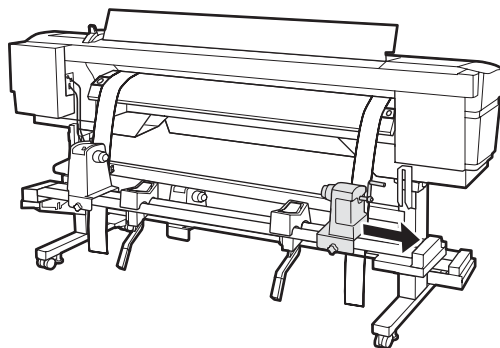
5. Coloque as abas sobre os parafusos na frente da impressora e prenda-as como mostrado:



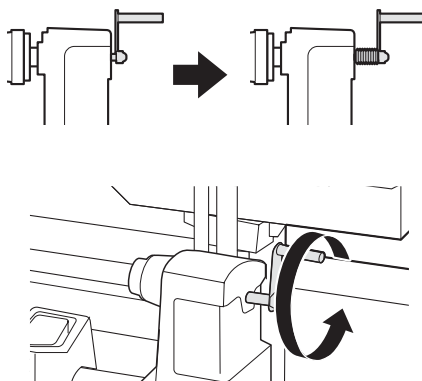
6. Atrás da impressora, solte os parafusos de fixação do suporte de rolo e alinhe o lado esquerdo do suporte de rolo com o lado esquerdo da impressora como mostrado. Depois aperte o parafuso de fixação do suporte de rolo para prendê-lo no lugar.



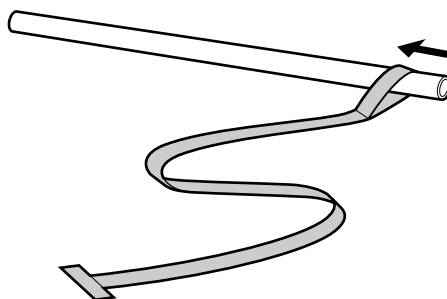
7. Ajuste o suporte de rolo direito para que a distância entre os dois seja mais larga do que o centro do rolo.



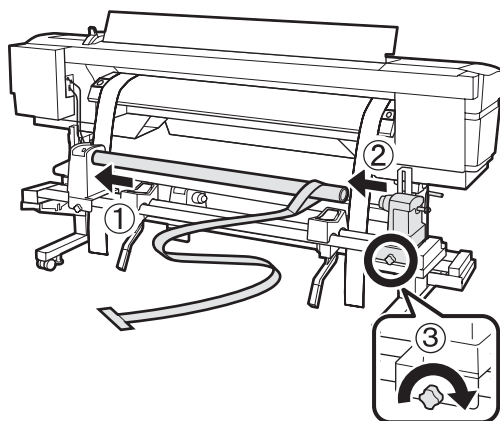
**Note:** Se a ponta da manivela do suporte de rolo estiver para dentro, gire a manivela na sua direção (sentido anti-horário) até ela parar.



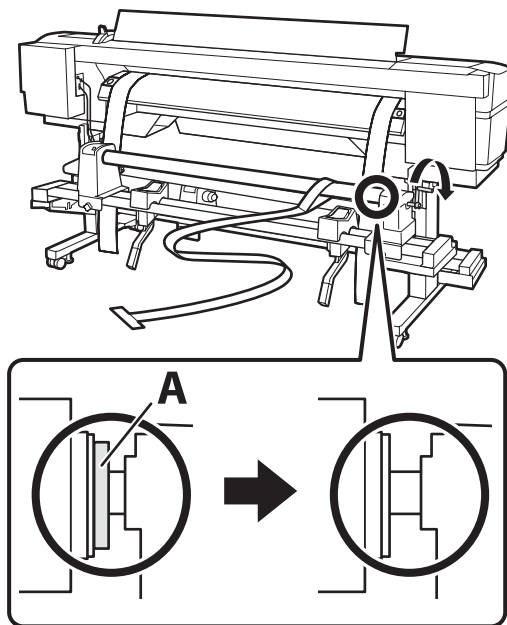
8. Deslize o centro do rolo na alça na ponta da ferramenta de alinhamento.



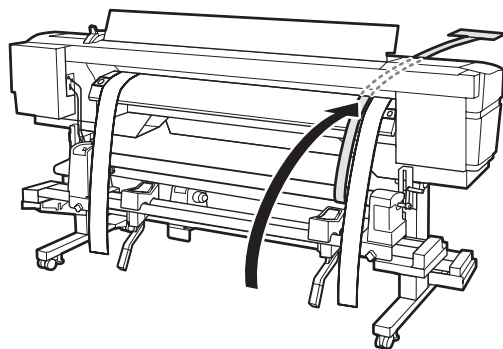
9. Insira o centro do rolo com a ferramenta de alinhamento no suporte de rolo esquerdo. Depois insira o suporte de rolo direito no centro do rolo e aperte o parafuso de fixação de suporte de rolo.



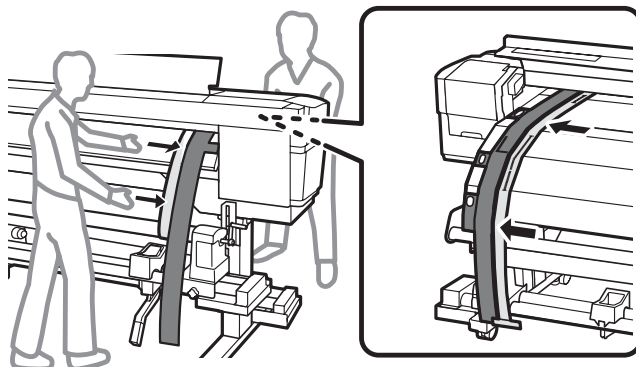
10. Gire a manivela até a parte A na ilustração abaixo estar totalmente inserida como mostrado:



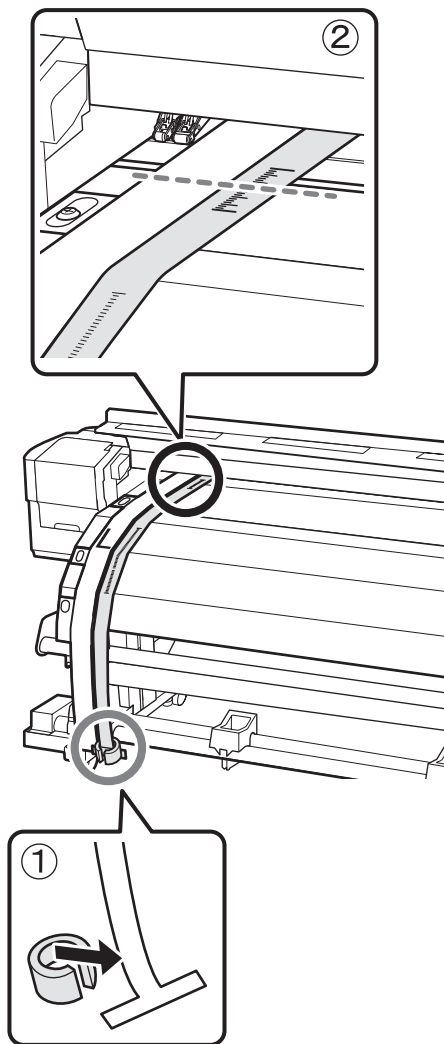
11. Passe a ferramenta de alinhamento pela impressora.



12. Coloque a ferramenta de alinhamento perto da guia de ajuste esquerda e alinhe-a na frente e atrás da impressora.

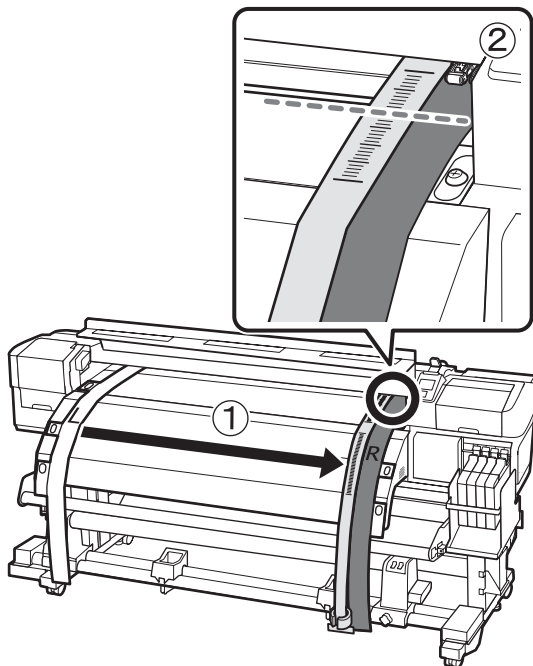


13. Fixe o contrapeso na ferramenta de alinhamento para mantê-la esticada. Repare no local onde ela cruza a frente da linha branca na plataforma.

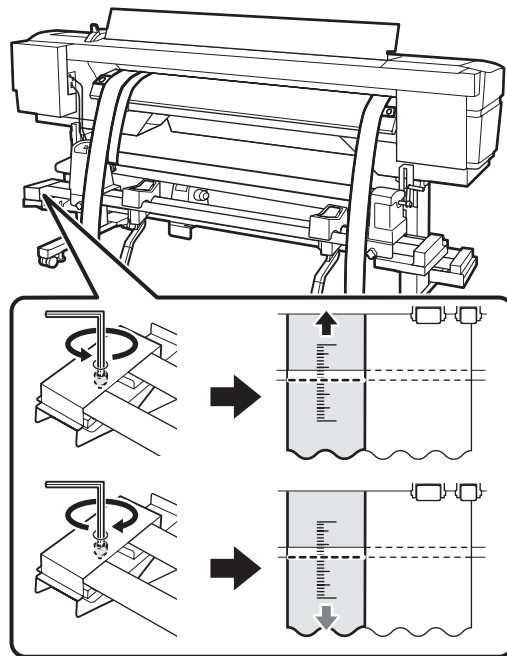


14. Levante a ferramenta de alinhamento e deslize-a para o outro lado da impressora, perto da guia de ajuste direita. Alinhe a ferramenta de alinhamento e a guia de ajuste na frente e atrás da impressora.

Repare no local onde a ferramenta de alinhamento cruza a frente da linha branca na plataforma. Se o local for diferente do lado esquerdo, vá para o passo 15. Se forem iguais, vá para o passo 16.

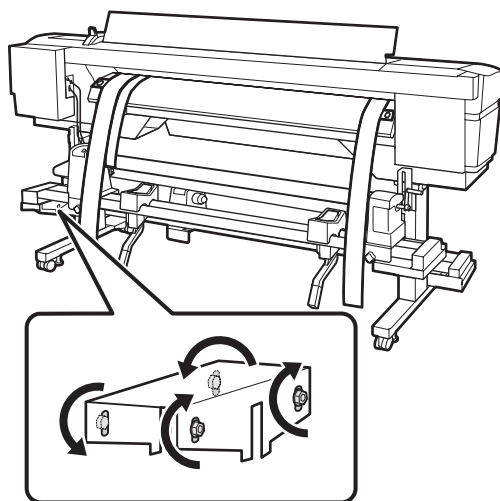


15. Os quatro parafusos de montagem devem estar soltos. Para fazer ajustes, peça para alguém atrás da impressora girar o parafuso de ajuste prateado. Gire o parafuso no sentido anti-horário para mover a linha para trás e gire no sentido horário para mover a linha para a frente. A linha irá se mover aproximadamente 1 mm a cada giro do parafuso. Continue girando o parafuso de ajuste prateado até as medidas ficarem iguais.

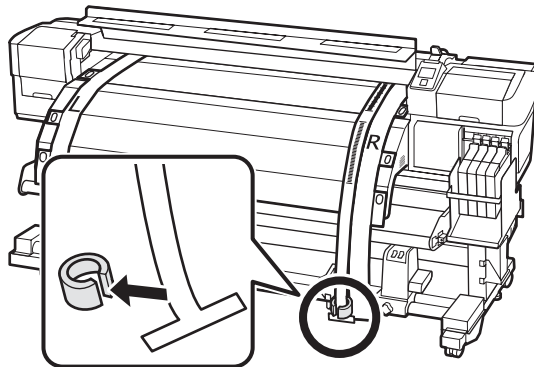




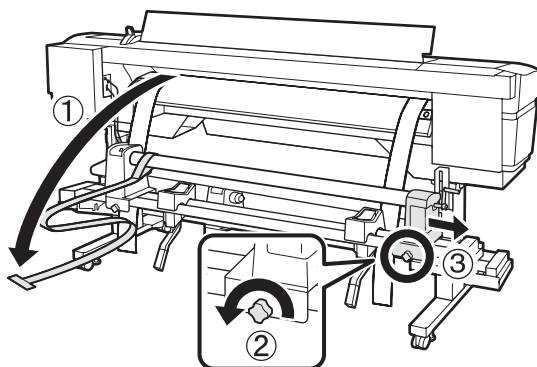
16. Use a chave grande para apertar totalmente os quatro parafusos de montagem.



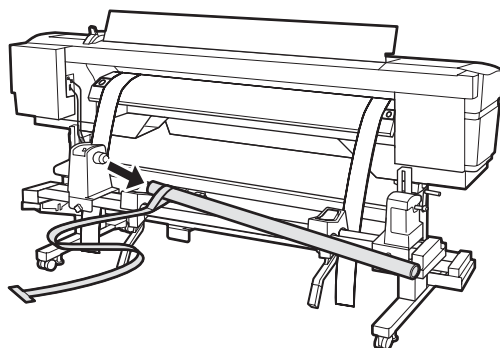
17. Na frente da impressora, remova o contrapeso da ferramenta de alinhamento.



18. Atrás da impressora, remova a ferramenta de alinhamento. Depois solte o parafuso de fixação de suporte de rolo direito e retire o suporte de rolo.



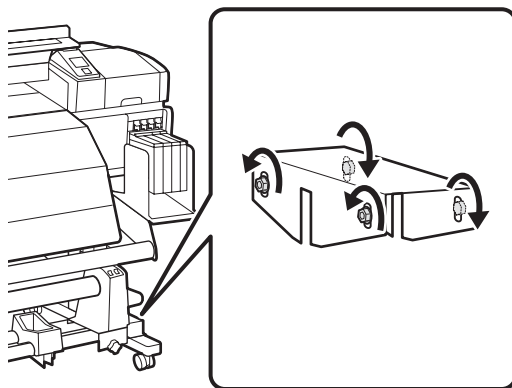
19. Remova o suporte de rolo e a ferramenta de alinhamento.



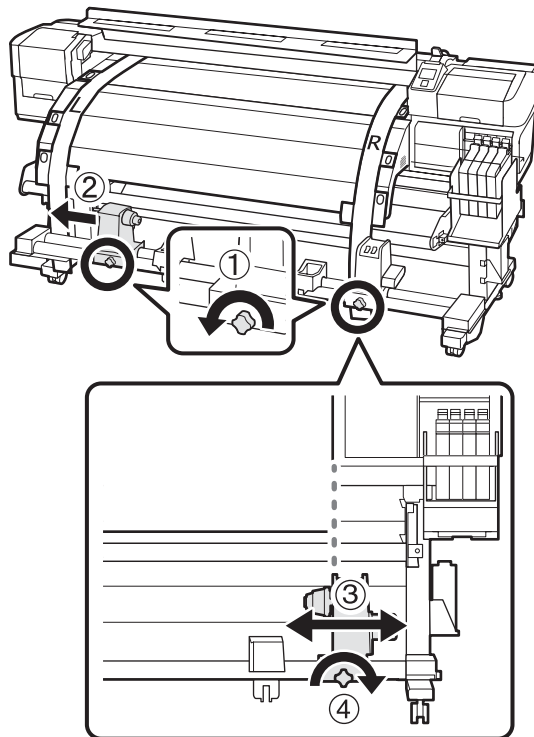
## Ajuste do rolo de coleta

Depois de ajustar a unidade de alimentação de mídia, você precisa realizar um procedimento parecido com a unidade de rolo de coleta. É necessário duas pessoas, uma na frente da impressora e uma atrás.

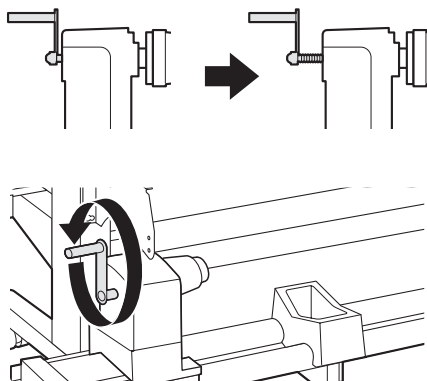
1. Use a chave grande para soltar os quatro parafusos de fixação na frente da impressora como mostrado:



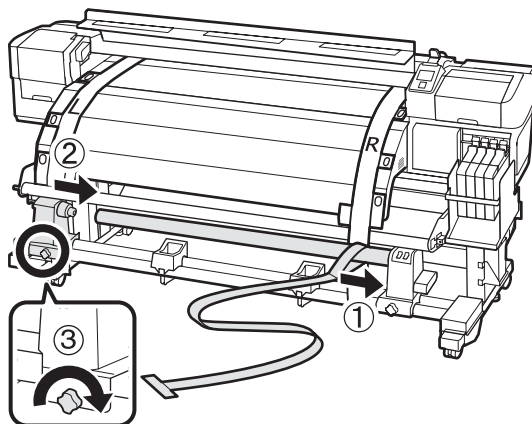
2. Solte os parafusos de travamento do suporte de centro do rolo e mova o suporte de dentro do rolo até a esquerda. Alinhe a margem interna do suporte de centro do rolo com a margem externa do pós-aquecedor, depois aperte o parafuso de travamento do suporte de centro do rolo.



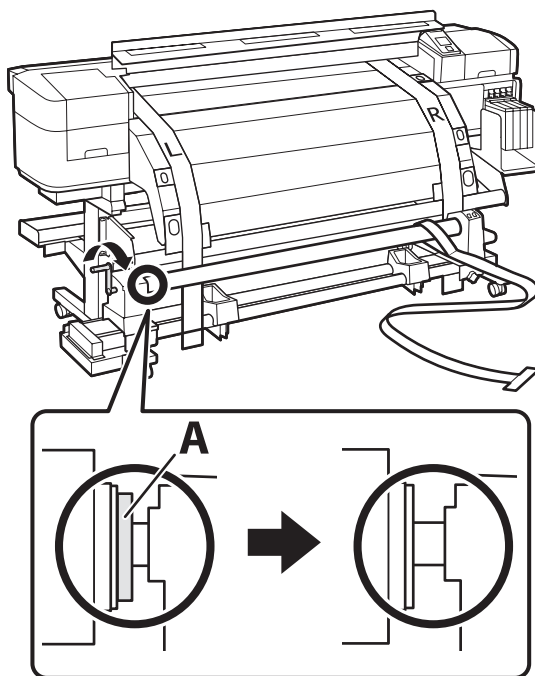
**Note:** Se a ponta da manivela de centro do rolo estiver para dentro, gire a manivela até ela parar.



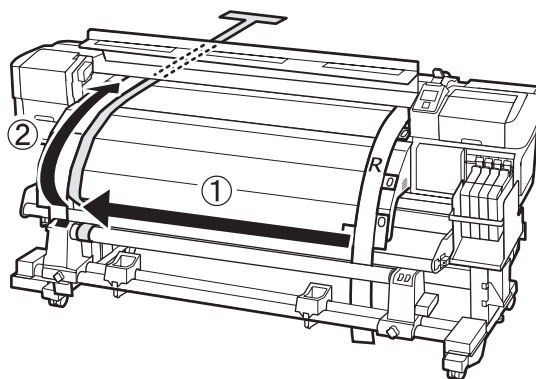
3. Insira o centro do rolo com a ferramenta de alinhamento no suporte de rolo direito. Depois insira o suporte de centro do rolo esquerdo e aperte o parafuso de travamento do suporte de centro do rolo.



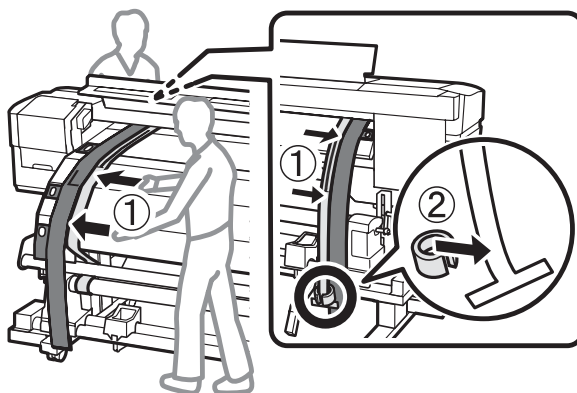
4. Gire a manivela até a parte A na ilustração abaixo estar totalmente inserida como mostrado:



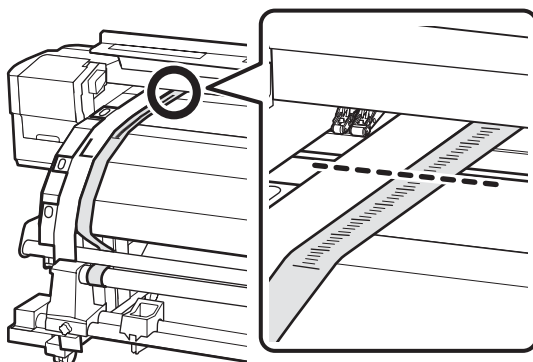
5. Mova a ferramenta de alinhamento para o lado esquerdo e passe pelo caminho de papel entre a barra de guia de mídia e o pós-aquecedor.



6. Coloque a ferramenta de alinhamento perto da guia de ajuste esquerdo e alinhe na frente e atrás da impressora. Depois prenda o contrapeso à ferramenta de alinhamento.

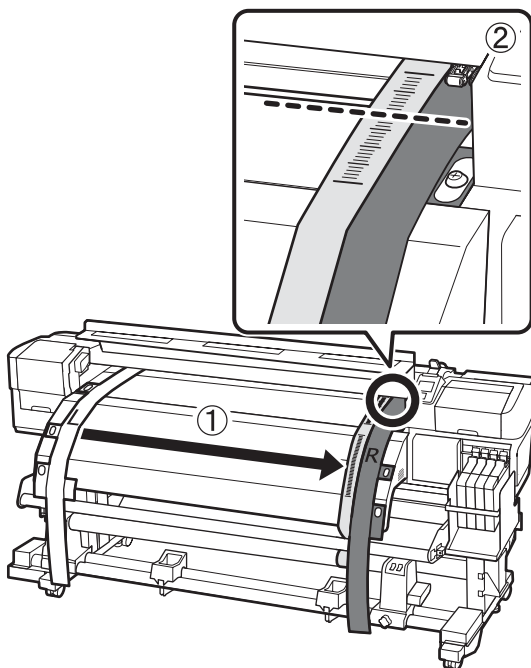


7. Repare no local onde a ferramenta de alinhamento cruza a frente da linha branca na plataforma.

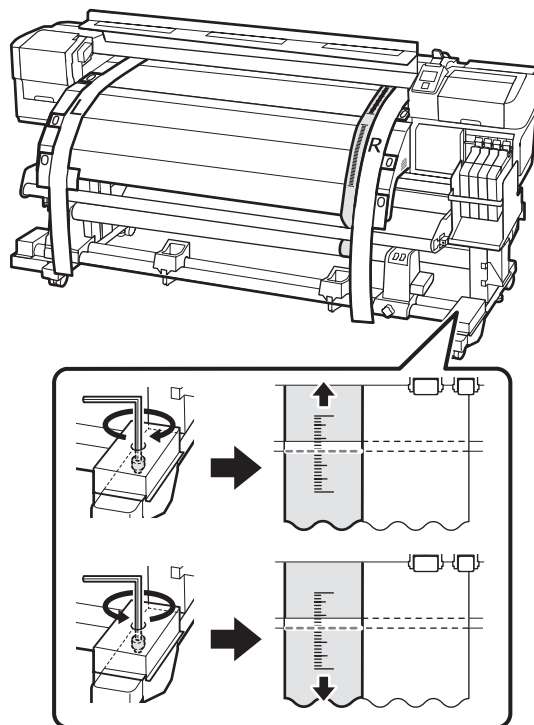


8. Levante a ferramenta de alinhamento e deslize para o outro lado da impressora, perto da guia de ajuste direito. Alinhe a ferramenta de alinhamento e a guia de ajuste na frente e atrás da impressora.

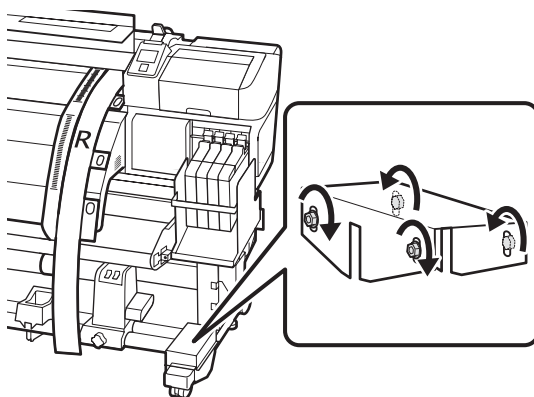
Repare no local onde a ferramenta de alinhamento cruza a frente da linha branca na plataforma. Se o local for diferente do lado esquerdo, vá para o passo 9. Se forem iguais, vá para o passo 10.



9. Os quatro parafusos de montagem devem estar soltos. Para fazer ajustes, use a chave grande para girar o parafuso de ajuste no sentido anti-horário para mover a linha para trás, e gire no sentido horário para mover a linha para frente. A linha irá se mover aproximadamente 1 mm a cada giro do parafuso. Continue girando o parafuso de ajuste prateado até as medidas ficarem iguais.

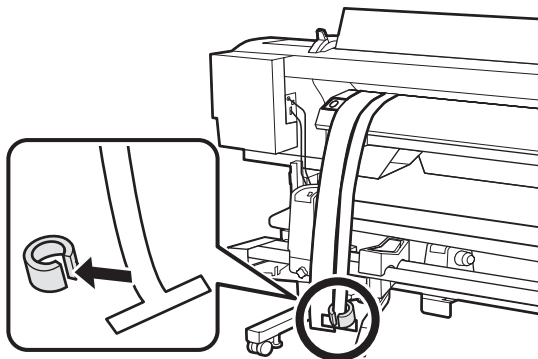


10. Aperte totalmente os quatro parafusos no suporte direito para prender no lugar.

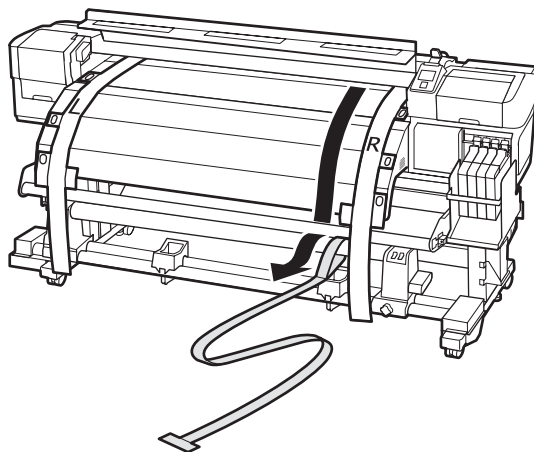




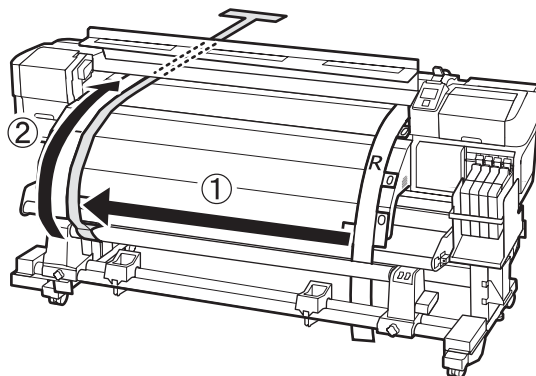
11. Atrás da impressora, remova o contrapeso.



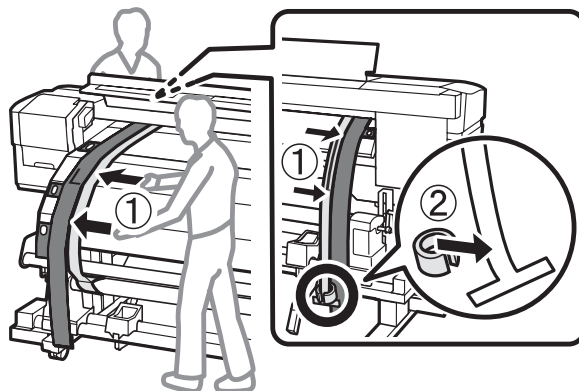
12. Na frente da impressora, remova a ferramenta de alinhamento.



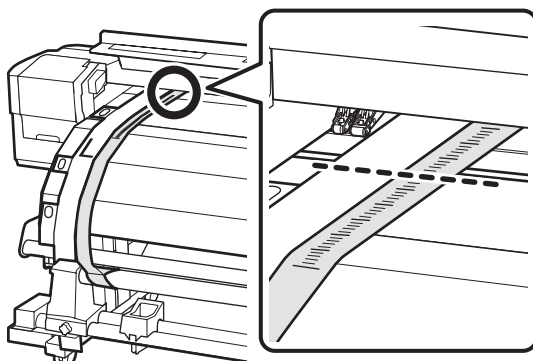
13. Mova a ferramenta de alinhamento para o lado esquerdo e passe pelo caminho de papel entre a barra de guia de mídia e o pós-aquecedor.



14. Coloque a ferramenta de alinhamento perto da guia de ajuste esquerdo e alinhe na frente e atrás da impressora. Depois prenda o contrapeso à ferramenta de alinhamento.

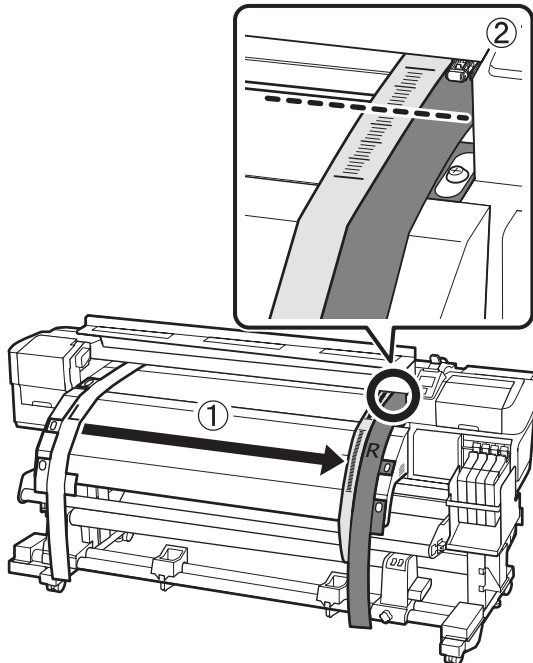


15. Repare no local onde a ferramenta de alinhamento cruza a frente da linha branca na plataforma.

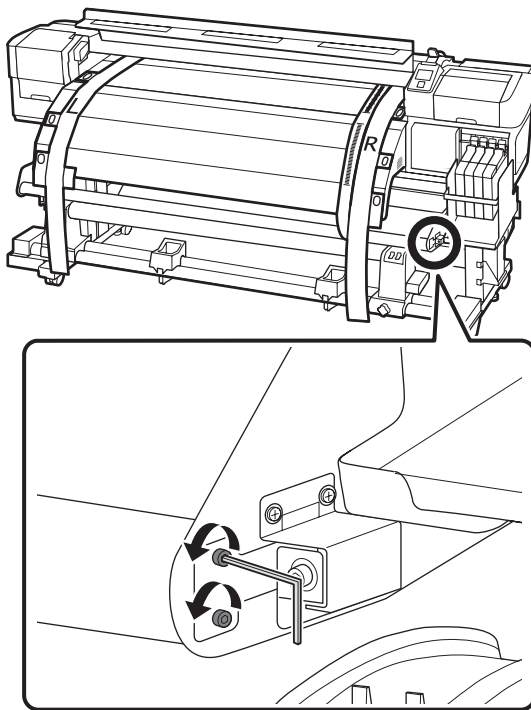


16. Levante a ferramenta de alinhamento e deslize-a para o outro lado da impressora, perto da guia de ajuste direito. Alinhe a ferramenta de alinhamento e a guia de ajuste na frente e atrás da impressora.

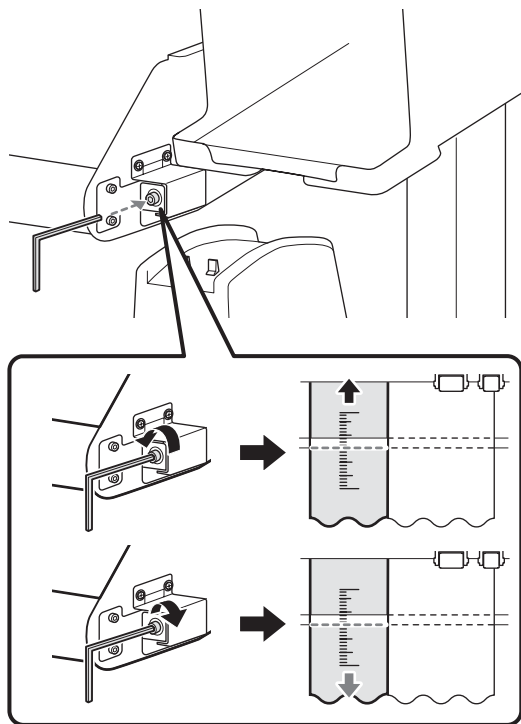
Repare no local onde a ferramenta de alinhamento cruza a frente da linha branca na plataforma. Se o local for diferente do lado esquerdo, vá para o passo 17. Se forem iguais, vá para o passo 20.



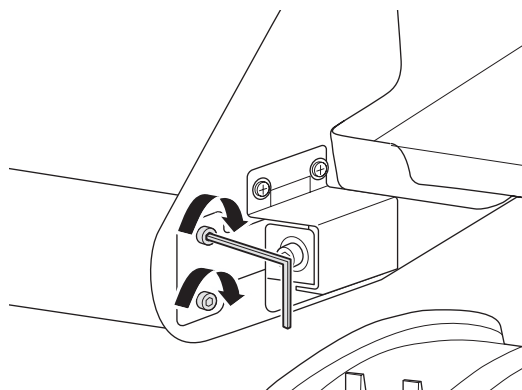
17. Use a chave pequena para soltar os dois parafusos.



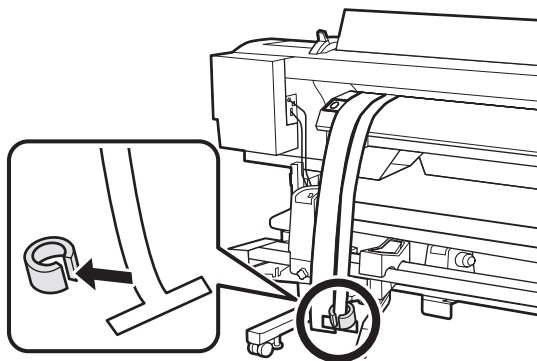
18. Faça ajustes usando a chave grande enquanto segura a barra de guia de mídia. Gire o parafuso de ajuste no sentido anti-horário para mover a linha para trás, e gire no sentido horário para mover a linha para frente. A linha irá se mover aproximadamente 1 mm a cada giro do parafuso. Continue girando o parafuso de ajuste até as medidas ficarem iguais.



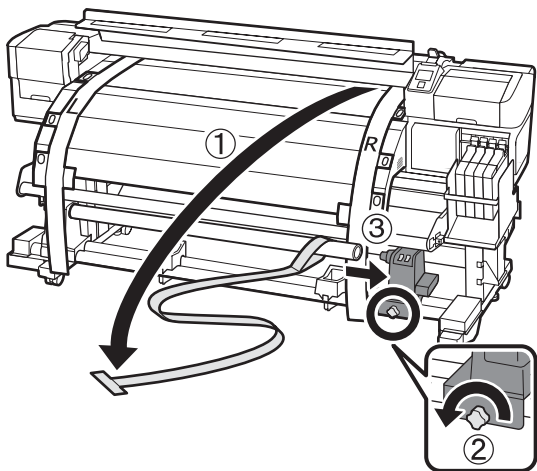
19. Use a chave pequena para apertar os dois parafusos.



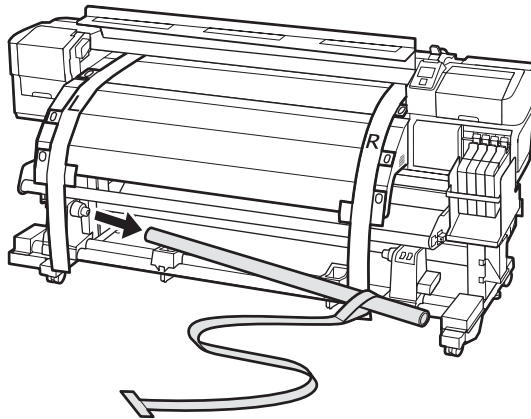
20. Atrás da impressora, remova o contrapeso.



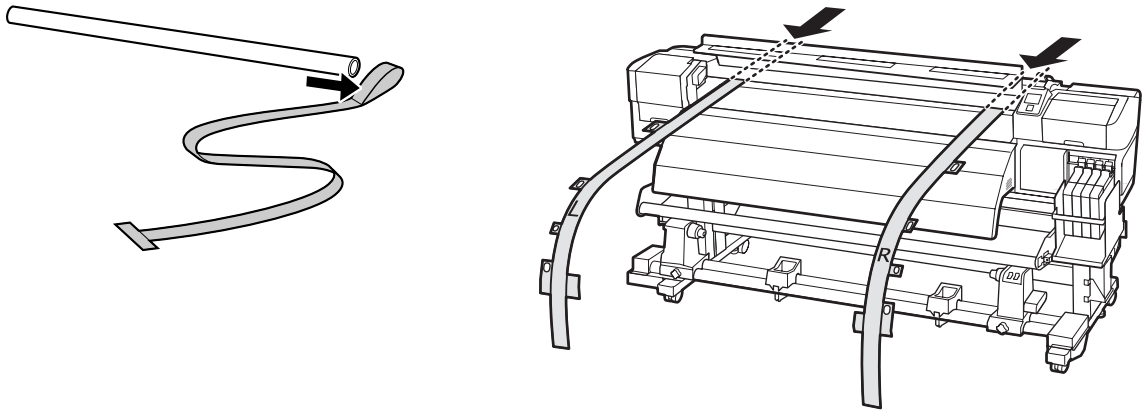
21. Na frente da impressora, remova a ferramenta de alinhamento. Depois solte o parafuso de travamento de suporte do rolo e remova o suporte do rolo direito.



22. Remova o suporte de rolo e a ferramenta de alinhamento.



23. Remova a ferramenta de alinhamento do centro do rolo, depois remova as guias de ajuste da impressora.



Use um pano sem fiapos para limpar qualquer poeira de trás das guias de ajuste. Enrole a ferramenta de alinhamento e guias de ajuste para não ficarem amassadas.

EPSON e SureColor são marcas registradas, e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada de Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados aqui apenas com o propósito de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos donos. A Epson nega todo e qualquer direito sobre essas marcas.

Esta informação está sujeita a mudança sem aviso prévio.

Printed in U.S.A.  
Imprimé aux États-Unis  
Impreso en EE.UU.  
Impresso nos EUA

CPD-41535